

指定管理者モニタリング評価票

(平成29年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城交流拠点施設(遊YOUさろん東城)				指定 管理 事業	収入	利用料金	45,400
指定管理者					収入	指定管理料	3,853,980
株式会社ニュー東城					収入	その他	5
指定期間					支出	人件費	463,320
始	平成28年4月1日	5年間	支出		事業費等	3,212,104	
終	平成33年3月31日		支出計		3,675,424		
所管課・室					収支(収入-支出)		223,961
施設の設置目的					自主事業	収入	136,111,603
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により市の活性化に資する					自主事業	支出	132,088,435
					自主事業	収支(収入-支出)	4,023,168
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
レストラン	人	29,700	31,276	105.3%	104.0%		
そば処	人	13,300	17,905	134.6%	102.4%		
売店	人	41,900	36,657	87.5%	100.9%		
利用者評価							
<p>「居住地」、「来館頻度」、「来館理由」、「購買選択基準」、「力を入れて欲しい商品」、「利用した気づき」について、聞き取り調査を実施。回答者215人。</p> <p>調査結果(抜粋)</p> <p>○良好とする評価…比婆牛を取り扱っている、レストランの料理が美味しかった等</p> <p>○要望・苦情等…屋外トイレが汚い、店内が暗い等</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	A						
評価理由等							
<p>適正に管理されている。</p> <p>経年劣化により、施設の修繕等が増大してきているが、民間のノウハウを活用し、設置目的及び来客者のニーズに沿った施設となるよう、引き続き、適正な管理を行うことに期待する。</p>							