指定管理者モニタリング評価票 (平成29年度分)

施設名							事業収支(円)				
庄原市庄原交流拠点施設(食彩館しょうばらゆめさくら)								利用料金		204,702	
圧原印圧原文伽拠点地畝 (良杉脂しよりはのゆめさくの)							収	指定管理料		14,720,372	
指定管理者							入	その他		1,331	
サート会社がは、いみといづさしのよ								収入計		14,926,405	
株式会社グリーンウインズさとやま						指定管理事	支	人件費		9,568,294	
指定期間	始	平成28年4	月1日		- 年間	業		事業費等		7,199,411	
	終	平成33年3	月31	∄	5年間		出	支出計		16,767,705	
所管課	所 管 課・室 企画振興部 観光振興課						収支(収入-支出)		▲ 1,841,300		
施設の設置目的						自、	収 入		1,084,860		
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振						主事	支 出		990,506		
興により市の活性化に資する						業	収支	(収入-支出)		94,354	
施設利用状況											
利用区分		単位		計画	実 績		績	達成率	前年対比		
レジ通過者		人		254,000			222,038	87.4%	92.7%		

利用者評価

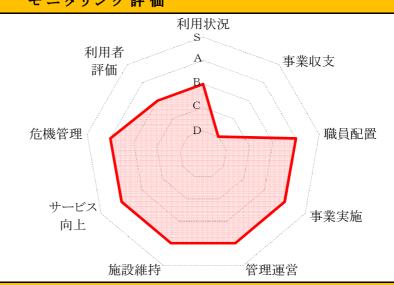
満足度調査を実施。回答者47人。

調査結果(抜粋)

- ○職員の接客 …大いに満足:0.0%、満足:23.0%、普通:64.0%、不満:13.0%、非常に不満:0%
- ○施設の維持管理…非常に良好:2.0%、良好:13.0%、普通:72.0%、悪い:13.0%、非常に悪い:0%
- ○総合的満足 …大いに満足:0.0%、満足: 4.0%、普通:53.0%、不満:43.0%、非常に不満:0%

モニタリング 評価

評価区分	評価
施設利用状況	В
事業収支	D
職員配置	А
事業実施	А
管理運営全般	А
施設維持管理	А
サービス向上	А
危機管理対策	А
利用者評価	В
総合評価	В



評 価 理 由 等

概ね適正に管理されている。

自主事業については、毎回、定員数の参加者が有り、施設利用の促進が図られている。 改善事項として、赤字となっていることから、経費削減等に努められたい。今後も各種イベントとの連携や、販売商品の充実を図り、利用者のリピート率の向上に努められたい。