指定管理者モニタリング評価票 (平成29年度分)

施設名					事業収支(円)			
庄原市東城健康増進施設(リフレッシュハウス東城)						利用料金	24,721,060	
					収入	指定管理料	43,489,976	
指定管理者						その他	200,075	
株式会社ニュー東城						収入計	68,411,111	
怀式云位——— 来·				指定管理事業	支	人件費	31,048,029	
指定期間	始	平成28年4月1日	5年間	業		事業費等	43,520,102	
	終	平成33年3月31日	9十月		出	支出計	74,568,131	
所管課·	室	東城支所 市民生活	室		収支(収入-支出)		▲ 6,157,020	
施設の設置目的				自主事業	収 入		26,992,799	
市民に憩いの場を提供するとともに健康づくりを増進 し、住民福祉の向上を図る					支 出		19,405,488	
					収支(収入-支出)		7,587,311	
施 設 利 用 状 況								

利用区分	単位	計画	実 績	達成率	前年対比			
温泉	人	54,200	50,473	93.1%	95.6%			
プール・ジム	人	17,200	17,215	100.1%	99.4%			

利用者評価

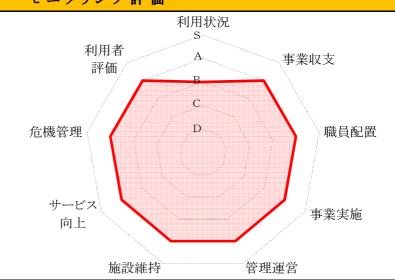
満足度調査を実施。回答者28人。

調査結果(抜粋)

- ○職員の接客 …大いに満足:60.7%、満足:21.4%、普通:14.3%、不満:3.6%、非常に不満:0%
- ○施設の維持管理…大いに満足:42.9%、満足:35.7%、普通:17.8%、不満:3.6%、非常に不満:0%
- ○総合的満足 …大いに満足:37.5%、満足:37.5%、普通:20.8%、不満:4.2%、非常に不満:0%

モニタリング 評価

評価区分	評価
施設利用状況	В
事業収支	А
職員配置	А
事業実施	А
管理運営全般	А
施設維持管理	А
サービス向上	А
危機管理対策	А
利用者評価	А
総合評価	Α



評 価 理 由 等

適正に管理されている。

限られた職員数の中で、施設特有の変則勤務をしながら、施設利用の促進に努力している。 健康増進施設との位置づけではあるが、観光施設的な要素を含んでおり、経営面では、自主事業の利益によるところが大きい。

改善事項として、指定管理事業の収支が黒字となるよう運営方法等を検討すること。

満足度調査で指摘や要望のあった施設の衛生面について、さらにきめ細やかな維持管理を行っていくこと。