

指定管理者モニタリング評価票

(平成28年度分)

施設名				事業収支(円)				
庄原市高野宿泊研修施設(ふるさと村高暮)				指定管理事業	収入	利用料金	664,655	
指定管理者					収入	指定管理料	1,812,996	
高暮自治会					収入	その他	169,718	
指定期間					収入計		2,647,369	
始	平成27年4月1日	5年間	終		支出	人件費	1,304,000	
終	平成32年3月31日				支出	事業費等	1,368,083	
所管課・室					支出計		2,672,083	
施設の設置目的					収支(収入-支出)			▲ 24,714
研修、レクリエーション、スポーツ交流等に伴う宿泊の場を提供し、生涯学習活動を推進する					自主事業	収入		90,500
						支出		99,923
				収支(収入-支出)		▲ 9,423		
施設利用状況								
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比			
施設利用者数	人	393	594	151.1%	261.7%			
利用者評価								
<p>満足度調査(イベント時にアンケート)を実施。 調査結果(抜粋) ○主な意見…妹にも体験させたいと思った。子どもたちが喜ぶプログラムを満喫しました。学校に寝泊りできるだけで貴重な体験です。大きな風呂や体育館も魅力的でエアコンやストーブもあり、寒さを感じず快適に過ごせました。ウオッシュレット、除菌ティッシュなど常備されていればありがたい。改善点はWi-Fi整備、洋式トイレの設置。</p>								
モニタリング評価								
評価区分	評価	利用状況						
施設利用状況	S							
事業収支	C							
職員配置	A							
事業実施	A							
管理運営全般	A							
施設維持管理	A							
サービス向上	A							
危機管理対策	A							
利用者評価	A							
総合評価	B							
評価理由等								
<p>概ね適正に管理されている。 生涯学習及び社会教育の場として地域とともに取り組んでいる。 施設の管理運営については、適切な事務処理、維持管理、危機管理対策が実施されている。 満足度調査による利用者評価は、概ね良い。 改善事項として、事業収支が黒字となるよう運営方法等を検討すること。</p>								