

平成28年度 庄原市消費生活センター「相談受付内容別一覧」

通常は、相談員が相談者の問い合わせに答えることや、苦情に対し相談員が相談者に助言を行うことによって解決を図っている。また、消費生活相談の範疇ではない場合は、他機関へつなぐこともある。それでは解決できないような困難な事例には、相談員が直接業者と交渉を行って解決を図っている（幹旋欄に○があるもの）。

No.	受付日	年齢	性別	方法	種別	幹旋	内容
1	4月7日	47	男	来訪	苦情		カリキュラム受講勧誘
2	4月7日	28	女	電話	苦情		美容室トラブル
3	4月14日	69	男	電話	苦情		電動自転車返品
4	4月20日	70	男	来訪	苦情		点検を謳った作業実施
5	4月21日	66	女	来訪	苦情	○	プロバイダ契約
6	4月4日	56	女	来訪	苦情		家賃の滞納
7	4月25日	69	女	来訪	苦情	○	歯磨き粉
8	4月25日	—	女	電話	苦情		プレミアム会員会費
9	5月18日	25	男	来訪	苦情		借金返済
10	5月26日	78	女	来訪	苦情		振込み不可
11	5月18日	70	男	電話	苦情	○	健康食品
12	4月25日	80	女	電話	苦情		電話アンケート
13	6月2日	65	女	電話	苦情		料金滞納通知(有料動画)
14	6月3日	83	女	電話	苦情		訪問買取の不審電話
15	6月3日	77	女	電話	問合せ		会員勧誘(マルチ)
16	6月8日	76	男	来訪	苦情		海外宝くじ
17	6月17日	53	男	電話	苦情		ガスボンベ取り外し
18	6月24日	79	男	来訪	苦情		プロバイダ契約
19	6月24日	66	男	来訪	苦情		プロバイダ契約
20	5月9日	31	女	電話	苦情		照明器具ネット販売
21	5月16日	68	男	来訪	苦情		映像サービス
22	5月24日	75	男	電話	苦情		映像サービス勧誘
23	6月20日	68	女	来訪	苦情		給湯設備
24	6月20日	80	女	電話	苦情		パソコン購入勧誘
25	6月27日	42	男	来訪	苦情	○	プロバイダ契約
26	7月4日	68	男	電話	苦情		パソコンサービス
27	6月30日	41	男	来訪	苦情		ネットオークション(中古車)
28	7月11日	—	女	電話	苦情		通信講座
29	7月12日	60	男	電話	苦情		プロバイダ契約
30	7月15日	69	女	来訪	苦情		住まい給付金
31	7月28日	79	男	来訪	苦情		指輪鑑定
32	7月29日	78	女	電話	問合せ		サプリメント
33	8月1日	88	女	来訪	苦情	○	健康食品
34	9月6日	34	女	来訪	苦情		パソコン警告音
35	9月8日	72	男	来訪	苦情		アダルトサイト

平成28年度 庄原市消費生活センター「相談受付内容別一覧」

通常は、相談員が相談者の問い合わせに答えることや、苦情に対し相談員が相談者に助言を行うことによって解決を図っている。また、消費生活相談の範疇ではない場合は、他機関へつなぐこともある。それでは解決できないような困難な事例には、相談員が直接業者と交渉を行って解決を図っている（幹旋欄に○があるもの）。

No.	受付日	年齢	性別	方法	種別	幹旋	内容
36	9月16日	72	女	電話	苦情	○	健康食品
37	9月29日	39	女	来訪	苦情		スマートフォン有料サイト
38	9月29日	72	男	電話	苦情		プロバイダ契約
39	9月30日	62	男	電話	苦情		プロバイダ契約
40	9月30日	44	男	電話	苦情	○	プロバイダ契約
41	9月27日	59	男	来訪	苦情	○	プロバイダ契約
42	9月30日	65	男	来訪	苦情	○	プロバイダ契約
43	10月5日	38	男	電話	苦情	○	プロバイダ契約
44	10月5日	68	女	来訪	苦情	○	プロバイダ契約
45	10月5日	70	女	電話	苦情		プロバイダ契約
46	10月5日	85	男	電話	苦情		プロバイダ契約
47	10月11日	68	男	来訪	苦情		健康食品
48	10月12日	47	女	電話	苦情		プロバイダ契約
49	10月12日	72	男	電話	苦情	○	プロバイダ契約
50	10月13日	56	男	電話	苦情		プロバイダ契約
51	10月13日	69	男	電話	苦情		プロバイダ契約
52	10月12日	36	男	電話	苦情		プロバイダ契約
53	10月14日	48	男	電話	苦情	○	プロバイダ契約
54	10月17日	72	女	来訪	苦情	○	水素生成器
55	10月18日	54	女	電話	苦情	○	プロバイダ契約
56	10月19日	74	女	来訪	苦情		ネックレス
57	10月20日	53	男	電話	苦情		アダルトサイト
58	10月20日	41	女	電話	苦情	○	プロバイダ契約
59	10月20日	55	男	電話	苦情	○	プロバイダ契約
60	11月2日	51	男	電話	苦情	○	プロバイダ契約
61	11月2日	66	男	電話	苦情		ネット通販
62	11月4日	76	女	来訪	苦情		迷惑メール
63	11月1日	69	女	来訪	苦情		パソコンメンテナンス契約
64	11月1日	55	男	来訪	苦情	○	プロバイダ契約
65	11月8日	22	女	電話	苦情		賃貸トラブル
66	11月2日	61	男	電話	苦情		アフィリエイト
67	11月10日	67	女	電話	苦情		プロバイダ契約
68	11月10日	67	男	来訪	苦情		告発通知
69	11月14日	—	男	電話	苦情		アルカリ温泉水
70	11月14日	63	男	電話	苦情	○	水のお試しセット

平成28年度 庄原市消費生活センター「相談受付内容別一覧」

通常は、相談員が相談者の問い合わせに答えることや、苦情に対し相談員が相談者に助言を行うことによって解決を図っている。また、消費生活相談の範疇ではない場合は、他機関へつなぐこともある。それでは解決できないような困難な事例には、相談員が直接業者と交渉を行って解決を図っている（幹旋欄に○があるもの）。

No.	受付日	年齢	性別	方法	種別	幹旋	内容
71	11月15日	65	女	電話	苦情		プロバイダ契約
72	11月15日	—	男	電話	苦情		塩鮭
73	11月16日	74	男	電話	苦情		架空請求メール
74	11月17日	64	男	電話	苦情		PC警告画面
75	11月18日	—	女	電話	問合せ		Wifi勧誘
76	11月28日	50	男	来訪	苦情		プロバイダ契約
77	12月6日	71	男	来訪	苦情		結婚相手紹介サービス
78	12月6日	56	男	電話	苦情		不審メール
79	12月12日	52	男	来訪	苦情		PCサポート詐欺
80	12月12日	37	女	電話	苦情		プロバイダ契約
81	12月12日	74	男	電話	苦情		プロバイダ契約
82	12月13日	40	女	来訪	苦情	○	プロバイダ契約
83	12月15日	80	女	電話	苦情	○	健康食品
84	12月16日	42	女	来訪	苦情	○	プロバイダ契約
85	12月21日	66	男	電話	苦情	○	通信販売サンルームのキャンセル
86	12月21日	61	男	電話	苦情		プロバイダ契約
87	12月19日	70	男	来訪	苦情		プロバイダ契約
88	12月27日	66	男	来訪	苦情		プロバイダ契約
89	12月27日	62	男	電話	苦情	○	プロバイダ契約
90	12月26日	38	男	電話	苦情		Wifi契約のオプション解除漏れ
91	12月26日	71	女	来訪	苦情	○	プロバイダ契約
92	12月26日	55	男	電話	苦情		プロバイダ契約
93	12月27日	71	女	来訪	苦情		投資勧誘
94	12月28日	58	男	来訪	苦情		プロバイダ契約
95	12月28日	62	男	電話	苦情		プロバイダ契約
96	12月27日	—	男	来訪	苦情		プロバイダ契約
97	12月27日	61	男	電話	苦情		プロバイダ契約
98	12月28日	35	女	電話	苦情		プロバイダ契約
99	1月4日	43	男	電話	苦情		プロバイダ契約
100	1月6日	41	女	電話	問合せ		プロバイダ契約
101	1月6日	57	女	電話	問合せ		プロバイダ契約
102	1月6日	64	男	電話	問合せ		インターネットが繋がらない
103	1月11日	64	男	来訪	苦情		プロバイダ契約
104	1月12日	71	女	来訪	苦情		プロバイダ契約
105	1月4日	69	男	電話	苦情		プロバイダ契約

平成28年度 庄原市消費生活センター「相談受付内容別一覧」

通常は、相談員が相談者の問い合わせに答えることや、苦情に対し相談員が相談者に助言を行うことによって解決を図っている。また、消費生活相談の範疇ではない場合は、他機関へつなぐこともある。それでは解決できないような困難な事例には、相談員が直接業者と交渉を行って解決を図っている（幹旋欄に○があるもの）。

No.	受付日	年齢	性別	方法	種別	幹旋	内容
106	1月4日	—	女	電話	苦情		プロバイダ契約
107	1月4日	38	女	電話	苦情		プロバイダ契約
108	1月17日	74	男	電話	苦情		プロバイダ契約
109	1月13日	59	男	来訪	苦情		プロバイダ契約
110	1月25日	60	男	来訪	問合せ		ネズミ講まがい
111	1月27日	74	女	来訪	問合せ		破産申し立て
112	2月2日	71	女	来訪	苦情		住宅請負契約
113	2月3日	73	男	電話	苦情		有料サイト未納金
114	1月31日	71	女	来訪	苦情		海外からの身に覚えのない送りつけ
115	2月6日	51	女	来訪	苦情	○	クレジットカード解約
116	2月6日	57	男	電話	苦情		雪止め対策
117	2月7日	85	女	電話	苦情		ガス会社解約
118	2月7日	—	男	電話	苦情		自動音声
119	2月13日	19	女	来訪	苦情		ネット通販
120	2月17日	74	男	電話	問合せ		自分が倒れた時の対応
121	2月22日	70	男	来訪	苦情		身に覚えのない動画サービス
122	2月22日	78	女	電話	苦情	○	電子辞書
123	3月1日	66	男	電話	苦情		架空請求メール
124	3月2日	80	男	電話	苦情		クレジットカード
125	3月6日	52	女	来訪	苦情		架空請求メール
126	3月6日	54	男	電話	苦情		アダルトサイトワンクリック
127	3月6日	30	女	電話	苦情		ADSLが使えない
128	3月7日	29	女	来訪	苦情		債権譲渡通知
129	3月7日	35	男	電話	苦情		支払い不可による口座凍結
130	3月7日	—	男	電話	苦情		プロバイダ契約
131	3月15日	59	男	電話	苦情		アダルトサイトワンクリック
132	3月15日	85	男	電話	問合せ		臨時福祉給付金
133	3月17日	64	男	電話	苦情		有料サイト料金
134	3月24日	34	女	電話	問合せ		光回線勧誘
135	3月24日	49	男	電話	苦情		通信教育
136	3月24日	64	男	来訪	苦情		プロバイダ契約
137	1月25日	—	女	電話	苦情		名義貸し
138	1月30日	—	男	来訪	苦情		有料サイト料金
139	2月13日	—	男	来訪	苦情		プロバイダ契約
140	3月27日	—	女	電話	苦情		家具の組み立て

平成28年度 庄原市消費生活センター「相談受付内容別一覧」

通常は、相談員が相談者の問い合わせに答えることや、苦情に対し相談員が相談者に助言を行うこと
によって解決を図っている。また、消費生活相談の範疇ではない場合は、他機関へつなぐこともある。
それでは解決できないような困難な事例には、相談員が直接業者と交渉を行って解決を図っている
(斡旋欄に○があるもの)。

No.	受付日	年齢	性別	方法	種別	斡旋	内容
141	3月30日	60	女	電話	苦情		総合消費料金
142	3月31日	36	女	電話	苦情		消費者金融
合計			男	電話			4月1日～9月30日
142			82	86			51
			女	来訪			10月1日～3月31日
			60	56			91

プロバイダ契約の相談件数 56
全体に対する割合 39%