

# 庄原市消費生活センター



庄原市では、「消費生活センター」を設けています。

## ■消費生活センターとは…

私達は、日々の暮らしで、買い物をしたり、サービスを受けたりしています。

そんな中で、**買い物や契約でトラブル**が起きたり、**おかしいな、困ったな**と思ったことはありませんか? そういった消費生活に関する苦情・相談について、専門の消費生活相談員が解決のお手伝いをします。



- 訪問販売で不必要な物を買ってしまった。
- しつこい電話勧誘に悩まされている。
- 注文していない品物が送られてきた。
- 身に覚えのない請求をされた。
- 簡単に収入が得られる仕事があると誘われた。
- 多数の業者からお金を借りて、返済ができなくなった。
- 製品使用で事故や不具合があった。
- インターネットをしていて、いつの間にかアダルトサイトの会員に登録されてしまった。

例えば

この他にも、消費生活に関する問い合わせ・苦情・相談について、お気軽にご相談ください。

また、消費生活相談員が地域に出向いて消費生活に関するお話をする「出前トーク」も行っています。お気軽にお申し込みください。

名称/ **庄原市消費生活センター**

場所/ 庄原市中本町一丁目10-1 庄原市役所本庁舎1階①の窓口まで

日時/ 月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9時～16時(12時～13時を除く)

連絡先/ ☎ **0824-73-1228** (直通)

