

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

| 施設名 | | | | 事業収支(円) | | | | |
|---|-----------|--------|--------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| 庄原市総合体育館、庄原市テニスコート、庄原市水泳プール、庄原市運動広場、庄原市スポーツ広場 | | | | 指定管理事業 | 収入 | 利用料金 | 5,456,760 | |
| 指定管理者 | | | | | 収入 | 指定管理料 | 54,637,984 | |
| 庄原市総合サービス株式会社 | | | | | 収入 | その他 | 27,352 | |
| 指定期間 | | | | | 支出 | 収入計 | 60,122,096 | |
| 始 | 平成23年4月1日 | 5年間 | 終 | | 平成28年3月31日 | 支出 | 人件費 | 26,278,823 |
| 所管課・室 | | | | 支出 | 事業費等 | 28,336,188 | 支出計 | 54,615,011 |
| 生涯学習課 | | | | 収支(収入-支出) | | 5,507,085 | | |
| 施設の設置目的 | | | | 自主事業 | 収入 | | 53,500 | |
| スポーツ・レクリエーション及びコミュニティ活動の振興、市民の健康増進や青少年の健全育成、住民福祉の向上に資する | | | | | 支出 | | 124,254 | |
| | | | | | 収支(収入-支出) | | ▲ 70,754 | |
| 施設利用状況 | | | | | | | | |
| 利用区分 | 単位 | 計画 | 実績 | 達成率 | 前年対比 | | | |
| 体育館 | 人 | 62,000 | 65,171 | 105.1% | 103.9% | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 利用者評価 | | | | | | | | |
| <p>満足度調査を実施。回答者75人。 調査結果(抜粋) ○接客…満足:49%、やや満足:10%、普通:14%、やや不満:3%、不満7%、未回答:17% ○総合的評価…満足:61%、やや満足:17%、普通:15%、やや不満:0%、不満7%</p> | | | | | | | | |
| モニタリング評価 | | | | | | | | |
| 評価区分 | 評価 | | | | | | | |
| 施設利用状況 | A | | | | | | | |
| 事業収支 | A | | | | | | | |
| 職員配置 | A | | | | | | | |
| 事業実施 | B | | | | | | | |
| 管理運営全般 | A | | | | | | | |
| 施設維持管理 | A | | | | | | | |
| サービス向上 | A | | | | | | | |
| 危機管理対策 | A | | | | | | | |
| 利用者評価 | B | | | | | | | |
| 総合評価 | A | | | | | | | |
| 評価理由等 | | | | | | | | |
| <p>適正に管理されている。 利用者への対応、利用申込等の処理も適正に実施されている。 トレーニング室のサービスデー実施など、恒常的な利用促進の方法等が常に検討されている。 利用料金収入の増加も見られ、経費節減も実施されている。 改善事項として、自主事業の年間を通じた事業展開及び収入源となるような内容を計画すること。</p> | | | | | | | | |