

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名			事業収支(円)			
庄原市ふれあいセンター、庄原市西城ふれあいセンター、庄原市東城ふれあいセンター			指定管理事業	収入	利用料金	979,300
指定管理者					指定管理料	15,346,194
社会福祉法人 庄原市社会福祉協議会					その他	84,190
指定期間					収入計	16,409,684
始	平成25年4月1日	5年間		支出	人件費	4,851,417
終	平成30年3月31日				事業費等	11,558,267
所管課・室				支出計	16,409,684	
市民生活課			収支(収入-支出)		0	
施設の設置目的			自主事業	収入	11,800	
市民に広範な活動の場を提供し、住民自治の活発化と住民福祉の増進、人権尊重の社会づくりを促進する				支出	11,800	
			収支(収入-支出)		0	
施設利用状況						
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比	
庄原市ふれあいセンター	人	30,000	28,558	95.2%	94.6%	
庄原市西城ふれあいセンター	人	3,600	4,604	127.9%	120.6%	
庄原市東城ふれあいセンター	人	8,400	6,559	78.1%	102.9%	
利用者評価						
満足度調査を実施していない。 利用者から直接伝えられた要望等には対応している。						
モニタリング評価						
評価区分	評価					
施設利用状況	B					
事業収支	A					
職員配置	A					
事業実施	A					
管理運営全般	A					
施設維持管理	A					
サービス向上	A					
危機管理対策	A					
利用者評価	D					
総合評価	B					
評価理由等						
概ね適正に管理されている。 また、職員も節電を意識した施設運用を行うなど、経費削減の創意工夫が認められる。 改善事項として、満足度調査を実施して要望、ニーズの把握に努めること。						