

指定管理者モニタリング評価票

(平成27年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市民会館				指定管理事業	収入	利用料金	2,861,510
指定管理者						指定管理料	35,216,982
特定非営利活動法人 庄原市芸術文化センター						その他	2,223,486
指定期間						収入計	40,301,978
始	平成24年4月1日		5年間		支出	人件費	11,761,340
終	平成29年3月31日					事業費等	27,518,621
所管課・室						支出計	39,279,961
生涯学習課						収支(収入-支出)	1,022,017
施設の設置目的					自主事業	収入	0
市民の文化の向上及び住民福祉の増進を図る						支出	0
				収支(収入-支出)		0	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
ホール	人	19,000	22,077	116.2%	117.0%		
ロビー	件	2	3	150.0%	300.0%		
集会室	人	9,380	10,653	113.6%	112.9%		
研修室F	人	1,420	1,745	122.9%	123.4%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者3団体。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:33%、満足:33%、普通:33%、不満:0%、極めて不満:0% ○利用しやすさ…大いに満足:33%、満足:0%、普通:66%、不満:0%、極めて不満:0% ○総合的満足度…大いに満足:33%、満足:0%、普通:66%、不満:0%、極めて不満:0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	S						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 設置目的を達成するため積極的に芸術文化振興事業が実施されており、市の芸術文化の拠点施設として多くの市民に芸術文化の鑑賞機会、交流機会が提供されている。施設の管理運営も適切に実施されている。 改善事項として、満足度調査の回答数が増加する方法を検討すること。							