

指定管理者モニタリング評価票

(平成27年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市上野総合公園				指定管理事業	収入	利用料金	1,176,000
指定管理者					収入	指定管理料	27,778,341
特定非営利活動法人 ポラーノ					収入	その他	2,549,496
指定期間 始 平成24年4月1日 5年間 終 平成29年3月31日					支出	収入計	31,503,837
所管課・室 都市整備課					支出	人件費	10,991,600
施設の設置目的				支出	事業費等	20,336,885	
市民全般に休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供する				支出	支出計	31,328,485	
				自主事業		収支(収入-支出)	175,352
				収入		0	
				支出		0	
				収支(収入-支出)		0	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	19,100	18,289	95.8%	94.2%		
観客者数	人	6,000	6,771	112.9%	102.2%		
芝生広場利用者数	人	5,000	5,974	119.5%	128.6%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者40人。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:75%、満足:20%、普通:2.5%、不満:0%、極めて不満:2.5% ○利用しやすさ…大いに満足:62.5%、満足:32.5%、普通:2.5%、不満:0%、極めて不満:2.5% ○総合的満足度…大いに満足:61%、満足:33%、普通:6%、不満:0%、極めて不満:0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 全体の利用者数は目標を達成している。有料施設利用者数が目標値を下回ったが、計画額以上の利用料金収入となっている。利用者からの評価も良好である。 改善事項として、有料施設の利用促進に努めること。							