

指定管理者モニタリング評価票

(平成27年度分)

施 設 名				事 業 収 支 (円)			
庄原市斎場、庄原市西城斎苑、庄原市東城斎場、庄原市口和斎場、庄原市高野斎場、庄原市比和斎場、庄原市総領斎場				指定管理事業	収 入	利用料金	0
						指定管理料	40,775,016
						そ の 他	0
						収 入 計	40,775,016
指 定 管 理 者				自主事業	支 出	人 件 費	15,501,673
株式会社 備北祭典						事業費等	21,938,226
						支 出 計	37,439,899
指定期間	始	平成24年4月1日	5年間			収支(収入-支出)	
	終	平成29年3月31日					
所 管 課 ・ 室		市民生活課					
施設の設置目的				自主事業	収 入		43,816
市民に火葬、葬祭等を行うための便宜を供与し、併せて市民の公衆衛生及び福祉の増進を図る					支 出		29,840
					収支(収入-支出)		13,976
施 設 利 用 状 況							
利 用 区 分		単位	計 画	実 績		達成率	前年対比
利用件数		件	748	696		93.0%	93.0%
利 用 者 評 価							
各斎場に意見箱を設置している。 ○要望・苦情等…丁寧な対応をしていただいた。自動販売機の飲料が高いので安くならないか。対応の中で事細かく指示されることがあった。							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	C						
総合評価	B						
評 価 理 由 等							
概ね適正に管理されている。 火葬の執行に支障がないよう施設や機器の確認を随時行っている。件数に対応できる能力や技術を持った職員数を確保して業務を実行している。 改善事項として、常に苦情を生じないよう努め、遺族の心に寄り添った接遇対応、特に言葉遣いについて更なる職員の資質向上に取り組むこと。							