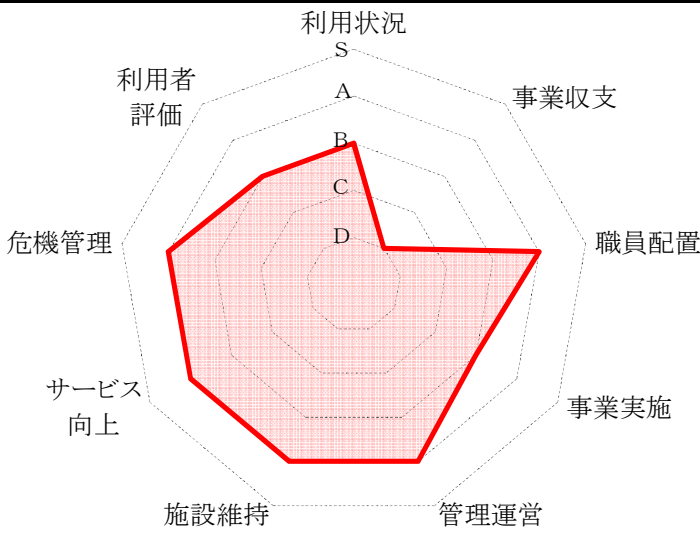


指定管理者モニタリング評価票 (平成27年度分)

施 設 名				事 業 収 支 (円)			
庄原市ひば道後山高原荘				指定管理事業	収 入	利用料金	27,519,544
指 定 管 理 者						指定管理料	5,336,588
						そ の 他	2,160
						収 入 計	32,858,292
株式会社 BTM					支 出	人 件 費	13,995,262
指定期間						事業費等	30,475,586
						支 出 計	44,470,848
始		平成26年4月1日	3年間	収支(収入-支出)			▲ 11,612,556
終		平成29年3月31日					
所 管 課 ・ 室		西城支所 産業建設室					
施設の設置目的				自主事業	収 入		59,373,303
地域資源を活用した、憩い、ふれあい、交流の場を提供し、観光振興及び交流促進によって、市の活性化に資する					支 出		51,048,620
					収支(収入-支出)		8,324,683
施 設 利 用 状 況							
利 用 区 分		単位	計 画	実 績		達成率	前年対比
高原荘		人	5,630	6,392		113.5%	120.9%
すずらの湯		人	18,450	17,856		96.8%	108.5%
利 用 者 評 価							
満足度調査を実施。回答者187人。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:20%、満足:42%、普通:33%、不満:3%、極めて不満:2% ○利用しやすさ…大いに満足:4%、満足:28%、普通:29%、不満:31%、極めて不満:8% ○総合的な満足度…大いに満足:1%、満足:18%、普通:52%、不満:28%、極めて不満:1%							
モニタリング 評 価							
評 価 区 分		評 価					
施設利用状況		B					
事業収支		D					
職員配置		A					
事業実施		B					
管理運営全般		A					
施設維持管理		A					
サービス向上		A					
危機管理対策		A					
利用者評価		B					
総合評価		B					
評 価 理 由 等							
概ね適正に管理されている。 宿泊利用者は、堅調な伸びを見せている。雪不足の影響で冬季宿泊利用者が伸び悩んだが、日帰り入浴は例年の客数を確保している。また、陸上合宿以外の個人客獲得へ力を入れた営業活動で閑散期の宿泊利用者数を伸ばしている。 改善事項として、赤字とならない事業収支とすること。近隣施設との連携強化を進めて、施設利用者、特に一般観光客の増加に取り組むこと。満足度を向上させるための職員接遇研修を継続して実施すること。							