

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市上野総合公園				指定管理事業	収入	利用料金	1,214,300
指定管理者					収入	指定管理料	27,064,921
特定非営利活動法人 ポラーノ					収入	その他	1,756,948
指定期間 始 平成24年4月1日 5年間 終 平成29年3月31日					支出	収入計	30,036,169
所管課・室 都市整備課					支出	人件費	10,753,750
施設の設置目的				支出	事業費等	19,147,190	
市民全般に休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供する				支出	支出計	29,900,940	
				収支(収入-支出)		135,229	
自主事業				収入		0	
				支出		0	
				収支(収入-支出)		0	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	19,100	19,424	101.7%	95.9%		
観客者数	人	4,715	6,624	140.5%	96.0%		
芝生広場利用者数	人	4,185	4,646	111.0%	37.6%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者123人。                  調査結果(抜粋)                  ○接客…大いに満足:41%、満足:24%、普通:16%、不満:0%、極めて不満:2%、未回答:15%                  ○利用しやすさ…大いに満足:54%、満足:29%、普通:14%、不満:0%、極めて不満:3%                  ○総合的評価…大いに満足:30%、満足:24%、普通:13%、不満:0%、極めて不満:1%、未回答:33%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
<p>適正に管理されている。                  利用者からの評価も良好であり、問題なく施設運営がなされている。                  利用客数は平成26年度目標値を達成しているものの、前年度に比べ減少している状況である。                  改善事項として、利用促進に向けた取り組みを充実すること。</p>							