

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市立総領保育所				指定 管理 事業	収入	利用料金	0
指定管理者					収入	指定管理料	79,850,181
庄原市総合サービス株式会社					収入	その他	877,700
指定期間					支出	収入計	80,727,881
始	平成23年4月1日	5年間	終		平成28年3月31日	支出	人件費
所管課・室	総領支所 市民生活室		支出	事業費等	18,209,761	支出計	85,667,915
施設の設置目的				収支(収入-支出)		▲ 4,940,034	
乳幼児の保育を実施し、その健全なる育成を図る				自主事業	収入	0	
				自主事業	支出	0	
				自主事業	収支(収入-支出)	0	
施設利用状況							
利用区分	単位	定員	実績	入所率			
児童(H27.3月時点)	人	48	54	112.5%			
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者24世帯。 調査結果(抜粋) ○職員の説明…大いに満足:21%、満足:33%、普通:38%、不満:21%、極めて不満:8% ○保育所行事の内容…大いに満足:25%、満足:50%、普通:13%、不満:13%、極めて不満:0% ○総合的満足度…大いに満足:17%、満足:17%、普通:29%、不満:21%、非常に不満:0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	A ※						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
庄原市保育基本方針に沿った保育の実施に努めている。「園児一人ひとりが、今を最もよく生き、願う未来をよりよく生きるための力の基礎を培う」ことを保育目標に掲げ保育を行っている。目指す子ども像を明確にし、職員の資質向上に力を入れ、外部研修はもちろんのこと、内部研修も充実を図っている。食体験、栽培体験を盛り込みながら、園児の健康的な成長を支え、地域の食材を活用したメニューによる給食を実施している。 保護者の意見等を反映するため、保護者会役員会や日常的な対話、保育参加等で情報交流を行い、必要に応じて顧客の意向の調査を行う等、事業の効果や課題を把握・分析し、サービスの質の向上に努め、苦情等については窓口を設け、対応に努めている。							

※指定管理している3保育所間の職員配置調整による赤字であることから、A評価としている。(3保育所を合わせた事業収支が黒字であるため)