

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城健康増進施設(リフレッシュハウス東城)				指定管理事業	収入	利用料金	28,543,680
指定管理者					収入	指定管理料	40,199,709
株式会社 ニュー東城					収入	その他	1,370
指定期間					収入計		68,744,759
始	平成23年4月1日		5年間		支出	人件費	30,576,166
終	平成28年3月31日				支出	事業費等	43,101,388
所管課・室					支出計		73,677,554
東城支所 市民生活室					収支(収入-支出)		▲ 4,932,795
施設の設置目的					自主事業	収入	29,349,597
市民に憩いの場を提供するとともに健康づくりを増進し、住民福祉の向上を図る					自主事業	支出	20,677,097
				自主事業	収支(収入-支出)	8,672,500	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
温泉	人	65,400	64,849	99.2%	99.1%		
プール・ジム	人	14,700	14,144	96.2%	95.9%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者39人。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:46%、満足:31%、普通:23%、不満以下:0% ○利用のしやすさ…大いに満足:38%、満足:38%、普通:23%、不満以下:0% ○総合的な満足度…大いに満足:26%、満足:41%、普通:13%、不満以下:0%、無回答:21%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
<p>適正に管理されている。 限られた職員数の中で利用促進に努力している。 経営面では自主事業の利益によるところが大きい。 施設の老朽化が進んでいるが、現状の中で設備等の部品交換、ろ過清掃業務等を自前で行うなど、経費節減に努めている。 改善事項として、満足度調査で意見のあった事項への対応を検討すること。</p>							