指定管理者モニタリング評価票 (平成26年度分)

施設名			事業収支(円)				
庄原市ふるさとセンター田総				収	利用料金		1,285,500
					指定管理料		2,899,560
指定管理者			指定管理事業	入	その他		0
株式会社 里山総領					収入計		4,185,060
				支	人件費		1,531,645
始会期間 始 平成26年4	月1日	r /r: 88	業		事業費等		2,648,343
指定期間終平成31年3	月31日 5年間			出	支出計		4,179,988
所管課・室 総領支所	産業	建設室		収支(収入-支出)		5,072	
施設の設置目的			自		収入		1,898,750
住民にスポーツ及び宿泊研修の場所を提供するととも			1主事業	支 出		1,776,597	
に、本市を訪れる人々との交流によって地域活性化を 図る			業	収支	(収入-支出)	122,153	
		施設利用状	況				
利用区分	単位	計画		実 績		達成率	前年対比
宿泊·施設利用 人 2,2		2,200		2,381 108.2%		109.7%	

利用者評価

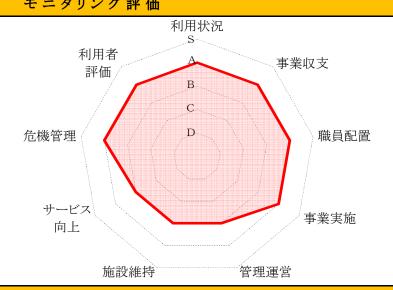
満足度調査を実施。回答者64人。

調査結果(抜粋)

- ○接客…大いに満足:61%、満足:34%、普通:5%、不満以下:0%
- ○利用しやすさ…大いに満足:45%、満足:49%、普通:6%、不満以下:0%
- ○総合的満足度…大いに満足:41%、満足:50%、普通:9%、不満以下:0%

モニタリング 評 価

評価区分	評価
施設利用状況	А
事業収支	А
職員配置	А
事業実施	А
管理運営全般	В
施設維持管理	В
サービス向上	В
危機管理対策	А
利用者評価	А
総合評価	В



評 等 価 理 由

概ね適正に管理されている。

満足度調査では、幅広い年齢層から満足以上の評価を受けている。