

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市道後山高原合宿センター				指定管理事業	収入	利用料金	2,382,000
指定管理者					収入	指定管理料	1,902,051
有限会社 道後山高原サービス					収入	その他	0
指定期間					支出	人件費	1,346,000
始	平成25年4月1日	5年間	終		平成30年3月31日	事業費等	2,927,346
所管課・室				支出計	4,273,346	4,284,051	
施設設置目的				収支(収入-支出)		10,705	
地域資源を活用した、憩い、ふれあい、交流の場を提供し、観光振興及び交流促進によって、市の活性化に資する				自主事業	収入	3,220,200	
				自主事業	支出	3,177,986	
				自主事業	収支(収入-支出)	42,214	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	2,000	1,296	64.8%	88.3%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者85人。                      調査結果(抜粋)                      ○接客…非常に良い:52%、良い:42%、普通:8%、悪い:0%、非常に悪い:1%、無回答:1%                      ○総合的満足度…非常に良い:28%、良い:47%、普通:19%、悪い以下:0%、無回答:6%                      ○宿泊施設を選ぶポイント(複数回答あり)…料金:61%、食事:39%、設備:43%、接客:20%、環境:42%、その他:2%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	C						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	C						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	B						
評価理由等							
<p>概ね適正に管理されている。                      西城陸上トレーニングセンター利用者を想定した施設だが、施設利用客数は設立年度から計画に達していない。理由として実業団・学校の陸上競技等の人口減少が考えられるが、PR活動が十分でない。                      改善事項として、他施設との連携強化、ホームページ内容の見直しやマスコミの有効利用、実業団や学校へのダイレクトメールなどの広報宣伝活動を積極的に取り組むなど、利用者の拡大に努めること。</p>							