

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市鮎の里公園				指定管理事業	収入	利用料金	5,755,800
指定管理者					収入	指定管理料	6,754,865
株式会社 高瀬の湯					収入	その他	0
指定期間					支出	人件費	3,750,000
始 平成22年4月1日 終 平成27年3月31日 5年間					支出	事業費等	10,305,153
所管課・室 口和支所 産業建設室				支出計		14,055,153	
施設の設置目的				収支(収入-支出)		▲ 1,544,488	
地域資源を活用した、憩い、ふれあい、交流の場を提供し、観光振興及び交流促進を図る				自主事業	収入	34,589,308	
				自主事業	支出	34,576,556	
				自主事業	収支(収入-支出)	12,752	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
来園者	人	17,700	12,670	71.6%	84.7%		
宿泊	人	600	582	97.0%	94.9%		
入浴	人	5,520	4,615	83.6%	84.9%		
利用者評価							
満足度調査を実施するも、回答者がいなかった。							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	D						
職員配置	B						
事業実施	B						
管理運営全般	B						
施設維持管理	A						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	C						
総合評価	B						
評価理由等							
<p>概ね適正に管理されている。</p> <p>年間来客者数17,700人、利用料金収入800万円を目標とし計画の実現に努めたが、来客数12,670人、利用料金収入575万円を大きく下回った。特に入浴客数が昨年より905人少なく利用料金収入を大きく下げる要因となっており、これらの客の取り込み努力が必要となっている。</p> <p>改善事項として、送迎エリアの拡大など、利用客数の増加に努めること。満足度調査について、回答を得られる方法を検討すること。</p>							