

指定管理者モニタリング評価票

(令和5年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市上野総合公園				指定 管理 事業	収入	利用料金	1,146,815
指定管理者					収入	指定管理料	30,367,998
						その他	1,151,936
ポラーノグループ庄原					支出	収入計	32,666,749
指定期間	始	令和4年4月1日	5年間			人件費	15,232,729
	終	令和9年3月31日		事業費等		15,738,717	
所管課・室		環境建設部 都市整備課		支出計	30,971,446		
施設の設置目的				収支(収入-支出)		1,695,303	
市民全般に休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供する				自主事業	収入	-	
				支出	-		
				収支(収入-支出)	-		
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	18,000	15,043	83.6%	106.2%		
観客者数	人	7,300	5,355	73.4%	104.9%		
芝生広場利用者数	人	35,000	32,625	93.2%	209.4%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者12人 調査結果(抜粋) ○職員の接客 …大いに満足:58.3%、満足:25.0%、普通:16.7%、不満:0.0%、非常に不満:0.0% ○施設の利用しやすさ…大いに満足:50.0%、満足:16.7%、普通:33.3%、不満:0.0%、非常に不満:0.0% ○施設の管理 …大いに満足:61.1%、満足:13.9%、普通:25.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0% ○総合的満足度…大いに満足:58.4%、満足:25.0%、普通:8.3%、不満:8.3%、非常に不満:0.0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
概ね適正に管理されている。 コロナ禍も終息し、利用者数は計画値を下回っているが、前年対比では大きく回復しており、黒字経営を行っている。利用者からの評価は良好で、適切な施設の管理運営がなされている。 今後も利用者満足度を高め、利用者数の増加に向けた取り組みの充実に努めていただきたい。 改善事項として、満足度調査の回答数が増加する方法を検討すること。							