施設名				事業収支(円)					
庄原市ひば道後山高原荘				収	利用料金		27,291,325		
					指定管理料		26,716,861		
指定管理者				入	その他		0		
株式会社BTM			指定管理事業		収入計	Ę	54,008,186		
				支	人件費		11,632,487		
始 令和4年4月	条 令和7年3月31日		業		事業費等	4	41,463,572		
海尼州 終 令和7年3月				出	支出計	5	3,096,059		
所 管 課・室 西城支所				収支(収入-支出)		912,127			
施設の設置目的			自	収入		46,485,769			
この施設は、宿泊機能を有した集いの場を提供し、観			主事業	支 出		44,844,744			
光振興及び交流促進により市の活性化に資することを 目的とする。			業	収支(収入-支出)		1,641,025			
施設利用状況									
利用区分	単位	計画	実 績		達成率	前年対比			
宿泊施設利用者数	人	5,000	6,196		123.9%	110.3%			
浴場施設利用者数	人	15,000	11,240		74.9%	103.4%			
				•••••					
			1						

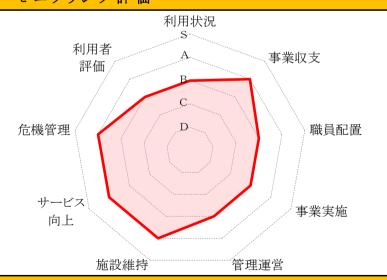
利用者評価

アンケートを設置したが回答がなかったため、利用者からの聞き取り調査を実施。

- ○良好とする評価
- ・合宿顧客の意見は好評で、合宿に集中できる環境が整備されており、提供される食事も美味しいとの声が寄せられた。
- ○要望•苦情等
- ・客室浴槽の湯が止まりにくいとの苦情があり、都度修繕し対応した。また、虫(蟻、カメムシなど)が客室に入ってくるとの苦情があるため、可能な限り入らないよう努力し、張り紙を掲示するなどの対応した。

モニ	タリ	ング	評	価
----	----	----	---	---

評価区分	評価
施設利用状況	В
事業収支	А
職員配置	В
事業実施	В
管理運営全般	В
施設維持管理	А
サービス向上	А
危機管理対策	А
利用者評価	В
総合評価	В



評 価 理 由 等

概ね適正に管理されている。

利用者の減少については、新型コロナウイルス感染症の影響や暖冬によるスキー客の減少などの外部環境が大きかった。

宿泊部門においては、実業団チームの合宿利用がコロナ禍前の状況に戻りつつあり、今後も宿泊利用の増加が見込まれる。

改善事項として、一般の利用者に向けた広報、利用促進にこれまで以上に注力する必要がある。