

指定管理者モニタリング評価票

(令和2年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市たかの温泉神之瀬の湯				指定 管理 事業	収入	利用料金	3,604,770
指定管理者					収入	指定管理料	15,060,372
社会福祉法人庄原市社会福祉協議会					収入	その他	0
指定期間	始	平成29年4月1日	5年間		収入計		18,665,142
	終	令和4年3月31日			支出	人件費	4,130,178
所管課・室					支出	事業費等	13,113,390
施設の設置目的				支出計		17,243,568	
市民に憩いの場を提供するとともに健康づくりを増進し、住民福祉の向上を図る				自主事業	収入	-	
				自主事業	支出	-	
				自主事業	収支(収入-支出)	-	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	23,500	11,480	48.8%	46.9%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者6人 調査結果(抜粋) ○職員の接客 …大いに満足: 0.0%、満足:66.7%、普通:33.3%、不満:0.0%、非常に不満:0.0% ○施設の管理 …大いに満足:33.3%、満足:50.0%、普通:16.7%、不満:0.0%、非常に不満:0.0% ○総合的満足度…大いに満足:40.0%、満足:40.0%、普通:20.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 利用者からの要望、意見があれば内容について職員で話し合いを行うなど、施設の適正な維持管理に努められている。 満足度調査の回答者全員が普通以上の回答をしており、適切に運営が行われている。 改善事項として、満足度調査の回答数が少ないため、増加へ向けた取り組みに努めること。							