

指定管理者モニタリング評価票

(令和2年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市民会館				指定管理事業	利用料金	746,340	
指定管理者					指定管理料	34,594,204	
特定非営利活動法人庄原市芸術文化センター					その他	2,392,791	
指定期間					収入計	37,733,335	
始	平成29年4月1日	5年間	支出		人件費	11,685,267	
終	令和4年3月31日		事業費等	24,310,013			
所管課・室				支出計	35,995,280		
教育部 生涯学習課				収支(収入-支出)		1,738,055	
施設の設置目的				自主事業	収入	-	
市民の文化の向上及び住民福祉の増進を図る				支出	-		
収支(収入-支出)						-	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
ホール利用者数	人	16,100	1,041	6.5%	5.9%		
ロビー利用者数	件	9	6	66.7%	33.3%		
集会室利用者数	人	7,450	3,081	41.4%	42.6%		
研修室利用者数	人	1,620	795	49.1%	43.8%		
利用者評価							
<p>広島交響楽団庄原市演奏会来場者を対象としたアンケート調査を実施。回答者数201名 調査結果(抜粋)</p> <p>○来場者住所別割合 …庄原市内:72.6%、広島県内:18.9%、広島県外、未記入:8.5% ○オーケストラ鑑賞回数…初めて:32.3%、2回目:14.4%、3回以上:51.3%、未記入:2.0% ○公演の感想について…とても良い:80.6%、良い:7.0%、未記入:12.4%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	B	利用者評価					
事業収支	B	事業収支					
職員配置	A	職員配置					
事業実施	B	事業実施					
管理運営全般	A	管理運営					
施設維持管理	A	施設維持					
サービス向上	A	サービス向上					
危機管理対策	A	危機管理					
利用者評価	A	利用者評価					
総合評価	A	総合評価					
評価理由等							
<p>適正に管理されている。 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための休館や利用制限などにより大幅な利用者数の減少となっている。 コロナ禍だが芸術文化振興事業が実施されており、市の芸術文化の拠点として多くの市民に芸術文化の鑑賞機会、交流機会が提供されている。 アンケート調査は、今後においても調査対象の大小にかかわらず毎年実施し、利用者のニーズ等の把握に努めるとともに、事業の広報についても適切に行い、利用者の増加に努めていただきたい。</p>							