

指定管理者モニタリング評価票

(令和2年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市総領交流拠点施設(リストア・ステーション) 庄原市総領アースワーク河川公園				指定 管理 事業	収入	利用料金	0
指定管理者						指定管理料	4,206,838
株式会社里山総領						その他	1,415
指定期間						収入計	4,208,253
始	平成31年4月1日	5年間	終		令和6年3月31日	支出	人件費
所管課・室					事業費等	1,525,812	
施設の設定目的					支出計	4,169,681	
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により市の活性化に資する				自主事業	収入	33,013,048	
					支出	35,801,091	
					収支(収入-支出)	▲ 2,788,043	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
特産品館	人	45,000	46,222	102.7%	100.5%		
光のドーム	人	6,000	0	0.0%	皆減		
レストラン	人	8,600	3,707	43.1%	71.2%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者6人。 調査結果(抜粋)</p> <p>○職員の接客 …大いに満足:16.6%、満足: 0.0%、普通:33.4%、不満:50.0%、非常に不満: 0.0%</p> <p>○施設の維持管理…非常に良好:40.0%、良好: 0.0%、普通:60.0%、悪い: 0.0%、非常に悪い: 0.0%</p> <p>○総合的満足 …大いに満足:16.6%、満足: 0.0%、普通:66.7%、不満: 0.0%、非常に不満:16.6%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	B	利用者評価	事業収支	職員配置	事業実施		
事業収支	D	危機管理	サービス向上	施設維持	管理運営		
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	B						
評価理由等							
<p>概ね適正に管理されている。 利用者の増減により収支も変動することから、今後も各種イベントなどと連携した情報や魅力を発信し、利用者の増加に努められたい。 また、自主事業の特産品館及びレストランが共に赤字となったため、改善に向けた取り組みに努めること。</p>							