

指定管理者モニタリング評価票

(令和2年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市上野総合公園				指定 管理 事業	収入	利用料金	383,955
指定管理者					収入	指定管理料	28,636,727
						その他	770,738
特定非営利活動法人ポラーノ						収入計	29,791,420
指定期間	始	平成29年4月1日	5年間		支出	人件費	12,394,864
	終	令和4年3月31日				事業費等	15,853,478
所管課・室						支出計	28,248,342
環境建設部 都市整備課					収支(収入-支出)		1,543,078
施設の設置目的					自主 事業	収入	-
市民全般に休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供する						支出	-
				収支(収入-支出)		-	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	19,500	4,125	21.2%	26.8%		
観客者数	人	7,300	1,313	18.0%	18.1%		
芝生広場利用者数	人	7,100	5,051	71.1%	27.5%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者3人 調査結果(抜粋) ○職員の接客 …大いに満足：66.7%、満足：33.3%、普通：0.0%、不満：0.0%、極めて不満：0.0% ○施設の管理 …大いに満足：66.7%、満足：33.3%、普通：0.0%、不満：0.0%、極めて不満：0.0% ○総合的満足度…大いに満足：100.0%、満足：0.0%、普通：0.0%、不満：0.0%、極めて不満：0.0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 11月以降のグラウンド改修工事及び新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数が大きく計画を下回った。併せて、利用促進事業については中止・開催回数の減少も重なったが、黒字経営を行っている。 新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を引き続き徹底の上、利用者数の増加に向けた取り組みの充実に努めていただきたい。 改善事項として、満足度調査の回答数が増加する方法を検討すること。							