

指定管理者モニタリング評価票

(令和元年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城中央運動公園				指定管理事業	収入	利用料金	872,065
指定管理者					収入	指定管理料	14,158,087
株式会社ニュー東城					収入	その他	27
指定期間					支出	人件費	7,047,896
始	平成28年4月1日	5年間	支出		事業費等	7,321,078	
終	令和3年3月31日		支出計	14,368,974			
所管課・室				東城支所 産業建設室		収支(収入-支出)	661,205
施設の設置目的				自主事業	収入	318,032	
市民全般に休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等を行う場を供し、健康・福祉の増進に資する。				自主事業	支出	254,692	
				自主事業	収支(収入-支出)	63,340	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
陸上競技場	人	16,200	12,610	77.8%	81.5%		
野球場	人	7,250	5,088	70.2%	96.3%		
テニスコート	人	4,250	3,656	86.0%	124.6%		
体育館	人	9,400	7,287	77.5%	94.9%		
利用者評価							
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数3人)							
調査結果							
○職員の接客 …大いに満足:0.0%、満足: 0.0%、普通:100.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
○施設の維持管理…大いに満足:0.0%、満足:33.0%、普通: 67.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
○総合的満足 …大いに満足:0.0%、満足: 0.0%、普通:100.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 施設の管理運営等、適切に実施されており、それぞれの計画や目標を概ね達成できている。 利用者からの評価も「不満」、「極めて不満」の評価はなく、問題なく施設運営がなされていると判断する。 なお、満足度調査の回答者が少数であったため、多くの利用者に回答をもらえるよう設置場所も含め、調査方法を検討する必要がある。							