

指定管理者モニタリング評価票

(令和元年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市高野交流拠点施設(道の駅たかの)				指定管理事業	収入	利用料金	66,300
指定管理者						指定管理料	17,978,716
株式会社緑の村						その他	0
指定期間						収入計	18,045,016
始	平成28年4月1日	5年間			支出	人件費	3,265,000
終	令和3年3月31日					事業費等	13,550,664
所管課・室						支出計	16,815,664
高野支所 地域振興室						収支(収入-支出)	1,229,352
施設の設置目的					自主事業	収入	578,772,259
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により、市の活性化に資する						支出	571,363,755
					収支(収入-支出)	7,408,504	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
購買者数	人	391,900	404,282	103.2%	108.2%		
利用者評価							
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数98人)							
調査結果							
○職員の接客 …大いに満足:27.6%、満足:56.1%、普通:16.3%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
○施設の維持管理…大いに満足:20.4%、満足:55.1%、普通:17.4%、不満:7.1%、非常に不満:0.0%							
○総合的満足 …大いに満足:23.5%、満足:66.3%、普通:10.2%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	B						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
<p>適正に管理されている。</p> <p>オープン7年目を迎え、尾道松江線の全線開通効果に落ち着きが見られ、沿線上の競合施設も増えてきた中でも加工品類の販売や定期出張販売等により、前年度並みの売上を確保されている。</p> <p>また、リピーターが確保できていることから利用者の評価は高いが、満足することなく新たなことにも取り組んでいる点も評価できる。</p> <p>今後も継続して商品開発と改善を図り、利用者数が現状維持又は増加となるよう努められたい。</p>							