

指定管理者モニタリング評価票

(令和元年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城交流拠点施設(遊YOUさろん東城)				指定 管理 事業	収 入	利用料金	0
指定管理者						指定管理料	4,677,511
株式会社ニュー東城						その他	2
指定期間					支 出	収入計	4,677,513
始	平成28年4月1日		5年間			人件費	463,320
終	令和3年3月31日					事業費等	3,964,229
所管課・室					支出計	4,427,549	
東城支所 産業建設室					収支(収入-支出)		249,964
施設の設置目的					自主 事業	収入	137,174,627
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により、市の活性化に資する						支出	130,848,183
				収支(収入-支出)		6,326,444	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
レストラン	人	30,800	31,924	103.6%	102.7%		
そば処	人	17,500	15,342	87.7%	83.9%		
売店	人	38,000	34,053	89.6%	98.3%		
交流研修室	人	0	20	皆増	皆増		
利用者評価							
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数8人)							
調査結果							
○職員の接客 …大いに満足:12.5%、満足: 62.5%、普通:25.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
○施設の維持管理…大いに満足: 0.0%、満足: 75.0%、普通:25.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
○総合的満足 …大いに満足: 0.0%、満足:100.0%、普通: 0.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
施設が老朽化してきている中で、限られた指定管理料の予算中で状況に応じた対応を行い、適正に管理されている。							
経年劣化により、施設等の修繕等が増大してきているが、民間ノウハウを活用し、設置目的及び来客者のニーズに沿った施設になるよう、引き続き、適切な維持管理に努めること。							