

指定管理者モニタリング評価票

(令和元年度分)

施設名				事業収支(円)					
庄原市庄原交流拠点施設(食彩館しょうばらゆめさくら)				指定 管理 事業	収入	利用料金	191,800		
指定管理者					収入	指定管理料	16,309,566		
株式会社グリーンウインズさとやま					収入	その他	870		
収入計					16,502,236				
指定期間					5年間	支出	人件費	8,385,745	
始	平成28年4月1日		支出			事業費等	7,593,730		
終	令和3年3月31日		支出計		15,979,475				
所管課・室					収支(収入-支出)		522,761		
施設の設置目的					自主事業	収入	689,000		
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により市の活性化に資する					自主事業	支出	622,194		
				自主事業	収支(収入-支出)	66,806			
施設利用状況									
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比				
購買者数	人	211,000	206,453	97.8%	100.8%				
利用者評価									
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数94人)									
調査結果									
○職員の接客 …大いに満足:16.0%、満足:36.2%、普通:28.7%、不満: 8.5%、非常に不満:10.6%									
○施設の維持管理…大いに満足:17.0%、満足:39.4%、普通:34.0%、不満: 5.3%、非常に不満: 4.3%									
○総合的満足 …大いに満足:10.0%、満足:35.6%、普通:33.3%、不満:15.6%、非常に不満: 5.5%									
モニタリング評価									
評価区分	評価								
施設利用状況	A								
事業収支	A								
職員配置	A								
事業実施	A								
管理運営全般	A								
施設維持管理	A								
サービス向上	A								
危機管理対策	A								
利用者評価	B								
総合評価	A								
評価理由等									
適正に管理されている。 天候等の影響を受け、客数の増減があるが、商品の充実を図り、利用者のリピート率向上に努められている。 また、自主事業においては、毎回定員数の参加があり、施設利用の促進が図られている。 今後も各種イベントなどと連携し、利用者の増加に努められたい。									