

指定管理者モニタリング評価票

(令和元年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市山村交流施設(緑の村)				指定管理事業	収入	利用料金	41,104,330
指定管理者					収入	指定管理料	0
株式会社緑の村					収入	その他	0
指定期間					支出	人件費	18,789,229
始 平成28年4月1日 終 令和3年3月31日 5年間					支出	事業費等	15,452,271
所管課・室 高野支所 地域振興室				支出計		34,241,500	
施設の設置目的				収支(収入-支出)		6,862,830	
市民に体験研修の場を提供するとともに、自然環境を活用した交流促進及び観光振興を図る				自主事業	収入	30,095,382	
				自主事業	支出	23,397,628	
				自主事業	収支(収入-支出)	6,697,754	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者	人	22,750	23,017	101.2%	115.6%		
利用者評価							
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数 26人)							
調査結果							
○職員の接客 …大いに満足:50.0%、満足:34.6%、普通:15.4%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
○施設の維持管理…大いに満足:53.9%、満足:26.9%、普通:19.2%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
○総合的満足 …大いに満足:57.7%、満足:30.8%、普通:11.5%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	A	S					
事業収支	A	A					
職員配置	A	B					
事業実施	A	C					
管理運営全般	B	D					
施設維持管理	A	A					
サービス向上	A	A					
危機管理対策	A	A					
利用者評価	A	A					
総合評価	A	A					
評価理由等							
適正に管理されている。							
全国的なキャンプブームの影響もあるが、昨年度は冬の雪不足等の天候不順にもかかわらず利用者の増加により売上が過去最高となった。安定して黒字が継続しており経営努力が見られる。							
なお、利用料金収入が計画を下回っている点については、天候等の外部要因に左右されやすい施設ではあるが、利用者サービスの向上によるリピーターの確保と新規利用者の増加につながる情報発信強化に引き続き務められたい。							