

指定管理者モニタリング評価票

(令和元年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城農産物直売施設(東城きんさい市)				指定管理事業	収入	利用料金	0
指定管理者					収入	指定管理料	0
東城きんさい市運営協議会					収入	その他	0
指定期間					収入	収入計	0
始	平成28年4月1日	5年間	終		令和3年3月31日	支出	人件費
所管課・室				支出	事業費等	0	
東城支所 産業建設室				支出	支出計	0	
施設の設置目的				収支(収入-支出)		0	
農産物の加工、販売並びに特産品の開発等を行う場を提供するとともに、農村環境を活用した情報発信、交流施策を展開し、農業の振興及び地域活力の増進を図る				自主事業	収入	37,574,066	
				自主事業	支出	19,456,074	
				自主事業	収支(収入-支出)	18,117,992	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
来客者(レジ通過者数)	人	70,100	58,494	83.4%	95.1%		
利用者評価							
来客者へ満足度調査を実施。(回答者数:12人)							
調査結果							
○職員の接客 …大いに満足:16.7%、満足:33.3%、普通:50.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
○総合的満足 …大いに満足: 8.3%、満足:41.7%、普通:50.0%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
満足度向上を図るため、今後も来客者のニーズを把握し、必要に応じて運営方針を検討する。							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	B	利用者評価					
事業収支	A	事業収支					
職員配置	A	職員配置					
事業実施	A	事業実施					
管理運営全般	A	管理運営					
施設維持管理	A	施設維持					
サービス向上	A	サービス向上					
危機管理対策	A	危機管理					
利用者評価	B	利用者評価					
総合評価	A	総合評価					
評価理由等							
適正に管理されている。 来客者数が減少するなか、クレジットカード決済を導入するなど新たな事業に取り組み、来客者数を確保するよう鋭意努力している。 今後も、生鮮食料品や加工食品の生産・出荷量の増大など、来客者のニーズに沿った運営体制の強化に努めること。							