

指定管理者モニタリング評価票

(令和元年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城健康増進施設(リフレッシュハウス東城)				指定管理事業	収入	利用料金	19,856,350
指定管理者					収入	指定管理料	51,989,925
株式会社ニュー東城					収入	その他	31,605
指定期間					収入計		71,877,880
始	平成28年4月1日	5年間			支出	人件費	21,918,751
終	令和3年3月31日				支出	事業費等	46,602,074
所管課・室					支出計		68,520,825
東城支所 市民生活室					収支(収入-支出)		3,357,055
施設の設置目的					自主事業	収入	15,015,007
市民に憩いの場を提供するとともに健康づくりを増進し、住民福祉の向上を図る					支出		16,356,955
				収支(収入-支出)		▲ 1,341,948	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
温泉	人	54,200	43,778	80.8%	93.7%		
プール・ジム	人	17,200	13,664	79.4%	90.3%		
利用者評価							
施設を利用者へ満足度調査を実施。(回答者数7人)							
調査結果							
○職員の接客 …大いに満足:14.3%、満足: 0.0%、普通:14.3%、不満:28.6%、非常に不満:42.8%							
○施設の維持管理…大いに満足: 0.0%、満足: 4.8%、普通:57.2%、不満:19.0%、非常に不満:19.0%							
○総合的満足 …大いに満足: 0.0%、満足: 0.0%、普通:16.7%、不満:50.0%、非常に不満:33.3%							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	B	利用者評価					
事業収支	A	事業収支					
職員配置	C	職員配置					
事業実施	B	事業実施					
管理運営全般	B	管理運営					
施設維持管理	A	施設維持					
サービス向上	A	サービス向上					
危機管理対策	A	危機管理					
利用者評価	B	利用者評価					
総合評価	B	総合評価					
評価理由等							
概ね適正に管理されている。							
限られた職員数の中で、施設特有の変則勤務をしながら、施設利用の促進に努力しているが、人口減少や職員の退職による自主事業の縮小などで、利用者数が減少している。また、職員の退職に伴い、他施設の職員が兼任しながら営業しており、職員の確保が課題となっている。							
改善事項として、職員の確保により適正な人員配置を行い、自主事業を含めたサービスの向上に努めること。また、満足度調査は回答件数は少なかったが、記載のあった要望・苦情については改善を行うこと。							