

指定管理者モニタリング評価票

(平成30年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市上野総合公園				指定 管理 事業	収入	利用料金	1,012,800
指定管理者						指定管理料	28,407,138
特定非営利活動法人ポラーノ						その他	2,775,492
指定期間					収入計		32,195,430
始	平成29年4月1日	5年間			支出	人件費	11,687,919
終	令和4年3月31日				事業費等	20,833,558	
所管課・室				支出計		32,521,477	
環境建設部 都市整備課				収支(収入-支出)		▲ 326,047	
施設の設置目的				自主事業	収入	-	
市民全般に休息、鑑賞、散歩、遊戯、運動等総合的な利用に供する					支出	-	
				収支(収入-支出)		-	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	18,500	15,133	81.8%	85.3%		
観客者数	人	6,900	5,975	86.7%	80.3%		
芝生広場利用者数	人	6,300	15,579	247.3%	81.7%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者4人 調査結果(抜粋) ○職員の接客 …大いに満足:75.0%、満足: 0.0%、普通:0.0%、不満:25.0%、極めて不満:0.0% ○施設の管理 …大いに満足:75.0%、満足:25.0%、普通:0.0%、不満: 0.0%、極めて不満:0.0% ○総合的満足度…大いに満足:66.7%、満足:33.3%、普通:0.0%、不満: 0.0%、極めて不満:0.0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	A	利用者評価					
事業収支	C	事業収支					
職員配置	A	職員配置					
事業実施	B	事業実施					
管理運営全般	A	管理運営					
施設維持管理	A	施設維持					
サービス向上	A	サービス向上					
危機管理対策	A	危機管理					
利用者評価	A	利用者評価					
総合評価	B						
評価理由等							
概ね適正に管理されている。 前年度より利用者数が減少し、有料施設利用者数及び観客者数は目標値を下回ったが、全体の利用者数は目標値を達成することができた。 6月～9月に冬芝から夏芝への張替を行ったため支出が増額し、芝生利用ができなかったことにより有料施設利用者が減少し、利用料金収入が減少したため赤字となった。 改善事項として、有料施設利用者数が目標を達成することができなかったことから、利用促進に向けた取り組みの充実に努めること。また、満足度調査の回答数が増加する方法を検討すること。							