

指定管理者モニタリング評価票

(平成30年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市鮎の里公園				指定管理事業	収入	利用料金	5,218,100
指定管理者					収入	指定管理料	9,877,059
株式会社高瀬の湯					収入	その他	1,769,260
指定期間					支出	人件費	4,638,182
始 平成27年4月1日 終 令和2年3月31日 5年間					支出	事業費等	11,483,758
所管課・室 口和支所 地域振興室				収入計		16,864,419	
施設の設置目的				支出計		16,121,940	
宿泊機能を有した憩いの場を提供し、観光及び交流促進により市の活性化に資する				収支(収入-支出)		742,479	
自主事業				収入		24,355,835	
				支出		21,013,271	
				収支(収入-支出)		3,342,564	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
全体来園者数	人	18,000	12,749	70.8%	110.4%		
うち宿泊施設利用者数	人	600	464	77.3%	129.6%		
うち入浴施設利用者数	人	5,520	4,608	83.5%	121.8%		
利用者評価							
満足度調査を実施するが回答者なし。							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	C	S					
事業収支	A	A					
職員配置	A	B					
事業実施	B	C					
管理運営全般	A	D					
施設維持管理	A	A					
サービス向上	A	A					
危機管理対策	A	A					
利用者評価	C	A					
総合評価	B	A					
評価理由等							
<p>概ね適正に管理されている。</p> <p>繁忙期における職員の増員対応は、コストを最小限にしようとして実施しており高く評価している。</p> <p>改善事項として、来園者数、施設利用者数の目標を達成すること。そのためには、宿泊利用に繋がるサービスなどを考えていく必要がある。</p> <p>また、満足度調査について、回答が得られる方法を検討すること。</p>							