

指定管理者モニタリング評価票

(平成30年度分)

施設名				事業収支(円)				
庄原市たかの温泉神之瀬の湯				指定管理事業	収入	利用料金	6,690,650	
指定管理者					収入	指定管理料	13,788,753	
社会福祉法人庄原市社会福祉協議会					収入	その他	0	
指定期間					支出	人件費	5,486,290	
始	平成29年4月1日	5年間	終		令和4年3月31日	事業費等	14,628,003	
所管課・室				支出	支出計	20,114,293	収支(収入-支出)	365,110
施設の設置目的				自主事業	収入	272,900		
市民に憩いの場を提供するとともに健康づくりを増進し、住民福祉の向上を図る					支出	272,900		
					収支(収入-支出)	0		
施設利用状況								
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比			
施設利用者数	人	23,500	22,403	95.3%	92.5%			
利用者評価								
満足度調査を実施。回答者36人 調査結果(抜粋) ○職員の接客 …大いに満足:50.0%、満足:33.3%、普通:13.9%、不満:2.8%、非常に不満:0.0% ○施設の管理 …大いに満足:58.1%、満足:25.8%、普通:6.5%、不満:6.5%、非常に不満:3.1% ○総合的満足度…大いに満足:57.1%、満足:31.4%、普通:8.6%、不満:2.9%、非常に不満:0.0%								
モニタリング評価								
評価区分	評価							
施設利用状況	B	利用者評価: B 事業収支: A 職員配置: A 事業実施: A 管理運営: A 施設維持: A サービス向上: A						
事業収支	A							
職員配置	A							
事業実施	A							
管理運営全般	A							
施設維持管理	A							
サービス向上	A							
危機管理対策	A							
利用者評価	A							
総合評価	A							
評価理由等								
適正に管理されている。 利用者からの要望、意見があれば内容について職員で話し合いを行うなど、施設の適正な維持管理に努められている。 改善事項として、施設利用者数に対して満足度調査の回答数が少ないため、回答数が増加する方法を検討すること。								