

指定管理者モニタリング評価票

(平成30年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市たかの温泉神之瀬の湯				指定管理事業	収入	利用料金	6,690,650
指定管理者					収入	指定管理料	13,788,753
社会福祉法人庄原市社会福祉協議会					収入	その他	0
指定期間					支出	人件費	5,486,290
始	平成29年4月1日	5年間	終		令和4年3月31日	事業費等	14,628,003
所管課・室				支出	支出計	20,114,293	
高野支所 地域振興室				収支(収入-支出)		365,110	
施設の設置目的				自主事業	収入		272,900
市民に憩いの場を提供するとともに健康づくりを増進し、住民福祉の向上を図る					支出		272,900
					収支(収入-支出)		0
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	23,500	22,403	95.3%	92.5%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者36人 調査結果(抜粋) ○職員の接客 …大いに満足:50.0%、満足:33.3%、普通:13.9%、不満:2.8%、非常に不満:0.0% ○施設の管理 …大いに満足:58.1%、満足:25.8%、普通: 6.5%、不満:6.5%、非常に不満:3.1% ○総合的満足度…大いに満足:57.1%、満足:31.4%、普通: 8.6%、不満:2.9%、非常に不満:0.0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B	利用者評価: B 事業収支: A 職員配置: A 事業実施: A 管理運営: A 施設維持: A サービス向上: A					
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 利用者からの要望、意見があれば内容について職員で話し合いを行うなど、施設の適正な維持管理に努められている。 改善事項として、施設利用者数に対して満足度調査の回答数が少ないため、回答数が増加する方法を検討すること。							