

指定管理者モニタリング評価票

(平成30年度分)

施設名				事業収支(円)					
庄原市斎場・庄原市西城斎苑・庄原市東城斎場・庄原市口和斎場・庄原市高野斎場・庄原市比和斎場・庄原市総領斎場				指定管理事業	収入	利用料金	0		
指定管理者					収入	指定管理料	43,109,862		
庄原市斎場管理グループ 代表幹事 株式会社備北祭典					収入	その他	0		
指定期間					支出	人件費	18,754,253		
始 平成29年4月1日 終 令和2年3月31日 3年間					支出	事業費等	23,893,089		
所管課・室				収入計		43,109,862	支出計		42,647,342
生活福祉部 市民生活課				収支(収入-支出)		462,520			
施設の設置目的				自主事業	収入		54,386		
市民に火葬、葬祭等を行うための便宜を供与し、併せて市民の公衆衛生及び福祉の増進を図る					支出		25,103		
					収支(収入-支出)		29,283		
施設利用状況									
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比				
施設利用件数	件	668	691	103.4%	103.4%				
利用者評価									
満足度調査を実施。回答者11人 調査結果(抜粋) ○職員の対応…大いに満足:81.8%、満足:18.2%、不満:0.0%、極めて不満:0.0% ○施設の管理…大いに満足:66.7%、満足:11.1%、不満:11.1%、極めて不満:11.1% ○総合的満足…大いに満足:71.4%、満足:14.3%、不満:14.3%、極めて不満:0.0%									
モニタリング評価									
評価区分	評価								
施設利用状況	A								
事業収支	A								
職員配置	A								
事業実施	A								
管理運営全般	A								
施設維持管理	A								
サービス向上	A								
危機管理対策	A								
利用者評価	B								
総合評価	A								
評価理由等									
適正に管理されている。 火葬の執行に支障が無いよう施設や機器の確認を随時行っている。 人生最後の儀式の場にふさわしい安らぎのある儀式空間の創出に努めるとともに、個人の尊厳に十分配慮を行い、礼節を重んじた質素で心のこもった火葬業務が運営できるよう更なる職員の資質向上を期待する。									