

指定管理者モニタリング評価票

(平成29年度分)

施設名				事業収支(円)					
庄原市西城総合運動公園(道後山高原クロカンパーク)				指定管理事業	収入	利用料金	4,192,800		
指定管理者					収入	指定管理料	23,010,340		
有限会社道後山高原サービス					収入	その他	0		
指定期間					支出	人件費	13,434,931		
始 平成26年4月1日 終 平成31年3月31日 5年間					支出	事業費等	13,149,161		
所管課・室				収入計		27,203,140	支出計		26,584,092
施設設置目的				収支(収入-支出)		619,048			
スポーツ・レクリエーション及びコミュニティ活動の振興と交流の促進によって地域活性化を図るとともに、健康の増進、青少年の健全育成等、住民福祉の向上に寄与する				自主事業	収入	70,500			
				自主事業	支出	42,260			
				自主事業	収支(収入-支出)	28,240			
施設利用状況									
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比				
施設利用者数	人	28,000	25,261	90.2%	95.1%				
利用者評価									
満足度調査を実施。回答者19人。 調査結果(抜粋) ○職員の接客 …大いに満足:52.6%、満足:36.8%、普通:5.3%、不満:5.3%、非常に不満:0.0% ○施設の維持管理…非常に良好:57.9%、良好:36.8%、普通:5.3%、悪い:0.0%、非常に悪い:0.0% ○総合的満足 …大いに満足:52.6%、満足:36.8%、普通:5.3%、不満:5.3%、非常に不満:0.0%									
モニタリング評価									
評価区分	評価								
施設利用状況	B								
事業収支	A								
職員配置	A								
事業実施	B								
管理運営全般	A								
施設維持管理	A								
サービス向上	B								
危機管理対策	A								
利用者評価	B								
総合評価	A								
評価理由等									
適正に管理されている。 7月から9月の合宿時期は安定した利用者数があるが、昨年より若干減少している。 また、合宿時期以外の利用者が少ないため、増加させる取り組みが必要である。 改善事項として、利用者増加対策のため近隣施設と連携やマスコミ等を利用した積極的なPRを行うこと。 利用者のリピート率の向上のため、クロスカントリーコース等の芝生の適切な維持管理に努めること。									