

指定管理者モニタリング評価票

(平成29年度分)

施設名			事業収支(円)				
庄原市総合体育館(さくらアーチ) 外5施設(テニスコート、多目的広場、水泳プール、運動広場、スポーツ広場)			指定管理事業	収入	利用料金	6,707,770	
指定管理者				収入	指定管理料	54,356,676	
					その他	86,518	
庄原市総合サービス株式会社					収入計	61,150,964	
指定期間	始	平成28年4月1日		5年間	支出	人件費	29,477,394
	終	平成33年3月31日				事業費等	33,572,825
所管課・室				支出計		63,050,219	
施設の設置目的				収支(収入-支出)			▲ 1,899,255
スポーツ、レクリエーション及びコミュニティ活動の振興、市民の健康増進や青少年の健全育成、住民福祉の向上に資する				自主事業	収入	42,000	
				支出	42,000		
			収支(収入-支出)	0			
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
体育館	人	70,000	70,678	101.0%	94.0%		
テニスコート	人	9,500	7,186	75.6%	72.2%		
水泳プール	人	1,400	892	63.7%	64.7%		
運動広場	人	7,500	8,469	112.9%	93.3%		
スポーツ広場	人	7,500	7,938	105.8%	98.4%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者：個人103人、15団体。</p> <p>調査結果(抜粋)</p> <p>○職員の接客…個人：大いに満足：80%、満足：10%、不満等：10%、団体：大いに満足：73.0%、普通：27.0%</p> <p>○総合的満足…個人：大いに満足：80%、満足：10%、不満等：10%、団体：大いに満足：80.0%、満足：20.0%</p> <p>○施設利用内訳…アリーナ：55%、武道場：14%、ランニングコース：15%、テニスコート：8%、トレーニング室：4%、会議室：1%、その他：3%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A	<p>利用者評価: A</p> <p>事業収支: D</p> <p>職員配置: A</p> <p>事業実施: A</p> <p>管理運営全般: A</p> <p>施設維持管理: A</p> <p>サービス向上: A</p> <p>危機管理対策: A</p> <p>利用者評価: A</p> <p>総合評価: B</p>					
事業収支	D						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	B						
評価理由等							
<p>概ね適正に管理されている。</p> <p>利用者への対応も概ね良好であり、利用申込の処理等についても適切に実施されている。</p> <p>トレーニング室の「サービスday」の実施など、利用者、利用料金の増加について、常に検討されている。</p> <p>環境整備などの草刈り等は、自社で行うなど、経費削減に努められている。</p> <p>改善事項として、指定管理事業の収支が黒字となるよう収益の出る自主事業の検討などを行うこと。</p>							