

指定管理者モニタリング評価票

(平成29年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市総領交流拠点施設(リストア・ステーション) 庄原市総領アースワーク河川公園				指定 管理 事業	収入	利用料金	0
指定管理者					収入	指定管理料	4,443,414
株式会社里山総領					収入	その他	7,770
指定期間					支出	人件費	2,468,590
始 平成26年4月1日 終 平成31年3月31日 5年間					支出	事業費等	1,501,964
所管課・室 総領支所 地域振興室				支出計	支出計	3,970,554	
施設の設置目的				収支(収入-支出)		480,630	
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により市の活性化に資する				自主事業	収入	41,952,724	
				自主事業	支出	48,750,111	
				自主事業	収支(収入-支出)	▲ 6,797,387	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
特産品館	人	46,500	46,418	99.8%	97.0%		
光のドーム	人	6,000	4,322	72.0%	76.7%		
レストラン	人	8,600	6,795	79.0%	75.4%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者46人。 調査結果(抜粋) ○職員の接客 …大いに満足:3.0%、満足:17.0%、普通:67.0%、不満:13.0%、非常に不満:0.0% ○施設の維持管理…非常に良好:4.0%、良好:20.0%、普通:73.0%、悪い: 3.0%、非常に悪い:0.0% ○総合的満足 …大いに満足:3.0%、満足:27.0%、普通:53.0%、不満:17.0%、非常に不満:0.0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	B	利用者評価	事業収支	職員配置	事業実施	管理運営	
事業収支	D	危機管理	サービス向上	施設維持	管理運営		
職員配置	A						
事業実施	C						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	B						
評価理由等							
概ね適正に管理されている。 改善事項としては、今後も各種イベントなどと連携した情報や魅力を発信し、利用者の増加に努めること。 また、自主事業の特産品館及びレストランは共に赤字となったため、レストランでの提供メニューの再考など、利用者のリピート率向上を図る取り組みを行うこと。							