

指定管理者モニタリング評価票

(平成29年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市高野交流拠点施設(道の駅たかの)				指定管理事業	収入	利用料金	5,000
指定管理者					収入	指定管理料	18,126,693
株式会社緑の村					収入	その他	0
指定期間					支出	人件費	4,083,911
始	平成28年4月1日	5年間	終		平成33年3月31日	事業費等	13,963,217
所管課・室				収入計		18,131,693	
高野支所 地域振興室				支出計		18,047,128	
施設の設置目的				収支(収入-支出)			
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により市の活性化に資する				自主事業		収入	
				自主事業		支出	
				自主事業		収支(収入-支出)	
				自主事業		7,456,239	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
レジ通過者	人	407,500	386,309	94.8%	94.8%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者248人。 調査結果(抜粋) ○職員の接客 …大いに満足:12.5%、満足:46.0%、普通:31.5%、不満: 8.8%、非常に不満:1.2% ○施設の維持管理…非常に良好:11.3%、良好:35.9%、普通:43.1%、悪い: 9.7%、非常に悪い:0.0% ○総合的満足 …大いに満足:20.0%、満足:42.5%、普通:25.3%、不満:11.4%、非常に不満:0.8%							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	B						
施設維持管理	A						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 改善事項としては、利用者(レジ通過者)が年々減少していることから、現状維持または増加になるよう努められたい。							