

# 指定管理者モニタリング評価票

(平成29年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市庄原交流拠点施設(食彩館しょうばらゆめさくら)				指定 管理 事業	収入	利用料金	204,702
指定管理者					収入	指定管理料	14,720,372
株式会社グリーンウインズさとやま					収入	その他	1,331
					収入計	<b>14,926,405</b>	
指定期間	始	平成28年4月1日	5年間		支出	人件費	9,568,294
	終	平成33年3月31日		支出計	<b>16,767,705</b>		
所管課・室				収支(収入-支出)			
企画振興部 観光振興課				<b>▲ 1,841,300</b>			
施設の設置目的				自主 事業	収入		1,084,860
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により市の活性化に資する					支出		990,506
					収支(収入-支出)		<b>94,354</b>
施設利用状況							
利用区分		単位	計画	実績		達成率	前年対比
レジ通過者		人	254,000	222,038		87.4%	92.7%
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者47人。 調査結果(抜粋) ○職員の接客 …大いに満足:0.0%、満足:23.0%、普通:64.0%、不満:13.0%、非常に不満:0% ○施設の維持管理…非常に良好:2.0%、良好:13.0%、普通:72.0%、悪い:13.0%、非常に悪い:0% ○総合的満足 …大いに満足:0.0%、満足: 4.0%、普通:53.0%、不満:43.0%、非常に不満:0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	D						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	B						
評価理由等							
概ね適正に管理されている。 自主事業については、毎回、定員数の参加者が有り、施設利用の促進が図られている。 改善事項として、赤字となっていることから、経費削減等に努められたい。今後も各種イベントとの連携や、販売商品の充実を図り、利用者のリピート率の向上に努められたい。							