

指定管理者モニタリング評価票

(平成29年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市高野山村交流施設(緑の村)				指定 管理 事業	収入	利用料金	36,296,760
指定管理者					収入	指定管理料	0
株式会社緑の村						その他	0
指定期間						収入計	36,296,760
始	平成28年4月1日	5年間	終		支出	人件費	16,021,987
平成33年3月31日	事業費等					14,359,395	
所管課・室	高野支所 地域振興室		支出計			30,381,382	
施設の設置目的					収支(収入-支出)		5,915,378
市民に体験研修の場を提供するとともに、自然環境を活用した交流促進及び観光振興を図る					自主 事業	収入	29,703,897
						支出	27,759,916
				収支(収入-支出)		1,943,981	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	21,420	22,256	103.9%	125.8%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者33人。 調査結果(抜粋) ○総合的満足 …大いに満足:37.5%、満足:53.1%、普通:9.4%、不満:0.0%、非常に不満:0.0%							
評価区分	評価						
施設利用状況	A	利用者評価 事業収支 職員配置 事業実施 管理運営 施設維持 サービス向上 危機管理 利用者評価					
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	B						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 改善事項としては、利用料金収入が計画を下回っている点について、天候等の外部要因に左右されやすい施設であるが、利用者サービスの向上によるリピーターの確保と新規利用者の増加につながるPR強化に引き続き努められたい。							