

指定管理者モニタリング評価票

(平成29年度分)

施設名			事業収支(円)			
庄原市東城農産物直売施設(きんさい市)			指定管理事業	収入	利用料金	0
指定管理者				収入	指定管理料	0
東城きんさい市運営協議会					その他	0
指定期間					収入計	0
始	平成28年4月1日	5年間		支出	人件費	0
終	平成33年3月31日		事業費等		0	
所管課・室			支出計	0	0	
東城支所 産業建設室			収支(収入-支出)		0	
施設の設置目的			自主事業	収入	37,172,159	
農産物の加工、販売並びに特産品の開発等を行う場を提供するとともに、農村環境を活用した情報発信、交流施策を展開し、農業の振興及び地域活力の増進を図る			支出	20,743,587		
			収支(収入-支出)	16,428,572		
施設利用状況						
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比	
来客者数	人	70,000	65,943	94.2%	95.0%	
利用者評価						
<p>「居住地」、「来店頻度」、「来店理由」、「商品購入の選択基準」、「力を入れて欲しい商品」、「利用した気づき(良かった点、不満な点)」について、聞き取り調査を実施。回答者370人。</p> <p>調査結果(抜粋)</p> <p>○良好とする評価…接客が丁寧、商品が新鮮、生産者の顔が見える</p> <p>○要望・苦情等 …売り切れになっていることが多い、種類が少ない</p>						
モニタリング評価						
評価区分	評価	利用状況				
施設利用状況	B					
事業収支	A					
職員配置	A					
事業実施	A					
管理運営全般	A					
施設維持管理	A					
サービス向上	A					
危機管理対策	A					
利用者評価	B					
総合評価	A					
評価理由等						
<p>適正に管理されている。</p> <p>来客者数が減少する中、クレジットカード決済を導入するなど新たな事業に取り組み、来客者数を確保するよう鋭意努力している。</p> <p>改善事項として、生鮮食品や加工食品の生産・出荷量の増大など、来客者のニーズに沿った運営体制の強化に努めること。</p>						