

指定管理者モニタリング評価票

(平成29年度分)

施設名				事業収支(円)				
庄原市東城健康増進施設(リフレッシュハウス東城)				指定管理事業	収入	利用料金	24,721,060	
指定管理者					収入	指定管理料	43,489,976	
株式会社ニュー東城					収入	その他	200,075	
指定期間					収入計		68,411,111	
始	平成28年4月1日	5年間			支出	人件費	31,048,029	
終	平成33年3月31日				支出	事業費等	43,520,102	
所管課・室					支出計		74,568,131	
東城支所 市民生活室					収支(収入-支出)			▲ 6,157,020
施設の設置目的					自主事業	収入	26,992,799	
市民に憩いの場を提供するとともに健康づくりを増進し、住民福祉の向上を図る					自主事業	支出	19,405,488	
				自主事業	収支(収入-支出)	7,587,311		
施設利用状況								
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比			
温泉	人	54,200	50,473	93.1%	95.6%			
プール・ジム	人	17,200	17,215	100.1%	99.4%			
利用者評価								
<p>満足度調査を実施。回答者28人。 調査結果(抜粋) ○職員の接客 …大いに満足:60.7%、満足:21.4%、普通:14.3%、不満:3.6%、非常に不満:0% ○施設の維持管理…大いに満足:42.9%、満足:35.7%、普通:17.8%、不満:3.6%、非常に不満:0% ○総合的満足 …大いに満足:37.5%、満足:37.5%、普通:20.8%、不満:4.2%、非常に不満:0%</p>								
モニタリング評価								
評価区分	評価	利用状況						
施設利用状況	B							
事業収支	A							
職員配置	A							
事業実施	A							
管理運営全般	A							
施設維持管理	A							
サービス向上	A							
危機管理対策	A							
利用者評価	A							
総合評価	A							
評価理由等								
<p>適正に管理されている。 限られた職員数の中で、施設特有の変則勤務をしながら、施設利用の促進に努力している。 健康増進施設との位置づけではあるが、観光施設的な要素を含んでおり、経営面では、自主事業の利益によるところが大きい。 改善事項として、指定管理事業の収支が黒字となるよう運営方法等を検討すること。 満足度調査で指摘や要望のあった施設の衛生面について、さらにきめ細やかな維持管理を行っていくこと。</p>								