

指定管理者モニタリング評価票

(平成28年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市ふれあいセンター、庄原市西城ふれあいセンター、庄原市東城ふれあいセンター				指定管理事業	収入	利用料金	902,400
指定管理者					収入	指定管理料	14,990,423
社会福祉法人庄原市社会福祉協議会					収入	その他	75,523
指定期間					支出	人件費	5,040,610
始	平成25年4月1日	5年間	終		平成30年3月31日	事業費等	10,700,047
所管課・室				収入計		15,968,346	
生活福祉部 市民生活課				支出計		15,740,657	
施設の設置目的				収支(収入-支出)		227,689	
市民に広範な活動の場を提供し、住民自治の活発化と住民福祉の増進、人権尊重の社会づくりを促進する				自主事業	収入	33,960	
				自主事業	支出	33,960	
				自主事業	収支(収入-支出)	0	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
庄原市ふれあいセンター	人	30,000	28,359	94.5%	93.6%		
庄原市西城ふれあいセンター	人	3,600	4,184	116.2%	119.5%		
庄原市東城ふれあいセンター	人	5,900	6,407	108.6%	99.6%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者23人。 調査結果(抜粋) ○接客…非常に良い:58%、良い:33%、普通:9%、悪い:0%、非常に悪い:0% ○施設の維持管理…非常に良い:52%、良い:48%、普通:0%、悪い:0%、非常に悪い:0% ○総合的満足度…非常に良い:43%、良い:48%、普通:9%、悪い:0%、非常に悪い:0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 利用者が多目的に使うことができる利用度の高い施設であり、利用に支障のないよう適切な管理運営が実施されており、利用者の評価も高い。 また、節電を意識した施設運用を行うなど、経費節減の創意工夫が認められる。 改善事項として、満足度調査の回答数が増加する方法を検討すること。市への提出物を期限内に提出すること。							