

指定管理者モニタリング評価票

(平成28年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市道後山高原合宿センター				指定管理事業	収入	利用料金	2,269,500
指定管理者					収入	指定管理料	1,814,463
有限会社道後山高原サービス					収入	その他	0
指定期間					支出	人件費	1,341,400
始	平成25年4月1日	5年間	終		支出	事業費等	2,771,633
所管課・室				収入計		4,083,963	
施設の利用期間				支出計		4,113,033	
施設の利用目的				収支(収入-支出)		▲ 29,070	
研修、レクリエーション、スポーツ交流等に伴う宿泊の場を提供し、生涯学習活動を推進する				自主事業	収入	2,980,100	
				自主事業	支出	2,980,944	
				収支(収入-支出)		▲ 844	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	2,000	1,294	64.7%	87.8%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者36人。 調査結果(抜粋) ○接客…非常に良い:22%、良い:25%、普通:8%、悪い:0%、非常に悪い:0% ○宿泊施設を選ぶポイント…料金:22%、環境:28%、食事:17%、設備:11%、その他:17% ○総合的満足度…非常に良い:14%、良い:22%、普通:17%、悪い:0%、非常に悪い:0%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	C	利用者評価	事業収支	職員配置	事業実施	管理運営	
事業収支	C	危機管理	サービス向上	施設維持			
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	B						
評価理由等							
<p>概ね適正に管理されている。 利用者は、クロカンパーク利用者の合宿宿泊施設として多数が中高生で、7~9月の合宿期に集中するが、団体別、男女別、指導者生徒別で部屋割りをを行うため、定員92名まで宿泊することが難しく、利用客数が計画に達していない。 改善事項として、ホームページの充実、安い宿泊料金や評判の良い接客を前面に出した営業活動を行い、PRを強化することで事業収支が黒字となるよう合宿期以外の利用者増を図ること。また地元の近隣施設との連携を図りながら事業展開に取り組むこと。</p>							