

指定管理者モニタリング評価票

(平成28年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城文化ホール				指定管理事業	収入	利用料金	123,630
指定管理者					収入	指定管理料	4,637,782
東城自治振興区					収入	その他	1,657,178
指定期間					支出	人件費	2,853,461
始 平成25年4月1日 終 平成30年3月31日 5年間					支出	事業費等	3,073,201
所管課・室 東城支所 東城教育室				支出計		5,926,662	
施設の設置目的				収支(収入-支出)		491,928	
市民の文化の向上及び住民福祉の増進を図る				自主事業	収入	0	
				自主事業	支出	0	
				自主事業	収支(収入-支出)	0	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	8,200	6,305	76.9%	76.8%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者100人。 調査結果(抜粋) ○接客…非常に良い:7%、良い:84%、普通:9%、悪い:0%、非常に悪い:0% ○施設の維持管理…非常に良い:41%、良い:58%、普通:1%、悪い:0%、非常に悪い:0% ○総合的満足度…非常に良い:64%、良い:28%、普通:8%、悪い:0%、非常に悪い:0%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B	利用者評価: B 事業収支: A 職員配置: A 事業実施: A 管理運営: A 施設維持: A サービス向上: A					
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
<p>適正に管理されている。 基本協定書の芸術文化振興事業計画に基づき、生の演奏を聴く機会、市民が活動の成果を発表する機会を提供するなど、様々な分野の事業を実施している。本施設には音響・照明の専門器具が備え付けてあるが、誰でもがすぐに使えるものでないため、それらを市民がみずから使えるように技術養成講座を開催し、市民が芸術文化活動を主体的、継続的に実践できる環境の整備を図っている。経理関係の書類や使用申請書等も適切に処理され、保存されている。</p>							