

指定管理者モニタリング評価票

(平成28年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市鮎の里公園				指定 管理 事業	収入	利用料金	6,213,400
指定管理者					収入	指定管理料	9,020,306
						その他	0
株式会社高瀬の湯					支出	人件費	4,730,000
指定期間 始 平成27年4月1日 5年間 終 平成32年3月31日						事業費等	9,707,226
所管課・室 口和支所 地域振興室				支出計		14,437,226	
施設の設置目的				収支(収入-支出)		796,480	
宿泊機能を有した集いの場を提供し、観光振興及び交流促進により市の活性化に資する				自主 事業	収入	31,633,570	
					支出	29,218,773	
収支(収入-支出)						2,414,797	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
来園者	人	17,700	15,100	85.3%	92.8%		
宿泊	人	600	526	87.7%	92.4%		
入浴	人	5,520	5,248	95.1%	89.5%		
利用者評価							
満足度調査を実施していない。							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B	(Radar chart data: 利用状況: S, 利用者評価: A, 事業収支: B, 職員配置: C, 事業実施: D, 管理運営: D, 施設維持: B, サービス向上: A, 危機管理: A, 管理運営全般: A)					
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	D						
総合評価	B						
評価理由等							
概ね適正に管理されている。 利用者実績は、計画値に達することができなかった。原因として、市道改良工事に伴う通行止めの影響もあったが、尾道松江線の全線開通により他の温泉地が身近になっていることが考えられる。施設の管理運営については、十分に実施されている。送迎エリア(現在は、庄原市・三次市・安芸高田市・世羅町)以外の広島市・福山市・尾道市からの要望もあるが、対応が難しいので検討が必要。 改善事項として、満足度調査を実施して要望、ニーズの把握に努めること。							