

指定管理者モニタリング評価票 (平成28年度分)

施 設 名				事 業 収 支 (円)			
庄原市口和交流拠点施設 (モーモー物産館)				指定 管理 事業	収 入	利用料金	0
指 定 管 理 者						指定管理料	1,989,239
						そ の 他	123,682
						収 入 計	2,112,921
有限会社くちわ					支 出	人 件 費	504,000
指定期間	始	平成27年4月1日	3年間	事業費等		1,608,921	
	終	平成30年3月31日		支 出 計		2,112,921	
所 管 課・室		口和支所 地域振興室		収支(収入-支出)		0	
施設の設置目的				自主 事業	収 入		18,610,141
多様な交流の促進及び地域資源の活用による産業振興により市の活性化に資する					支 出		18,156,468
					収支(収入-支出)		453,673
施 設 利 用 状 況							
利 用 区 分		単位	計 画	実 績		達成率	前年対比
野菜、特産品		人	18,500	34,206		184.9%	111.5%
しんぎょう庵		人	12,000	13,552		112.9%	87.8%
手づくり館		人	4,500	13,053		290.1%	78.9%
利 用 者 評 価							
満足度調査を実施していない。							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	S						
事業収支	B						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	D						
総合評価	B						
評 価 理 由 等							
概ね適正に管理されている。 来客者数、産直販売額とも計画値を超えている。利用促進として、比婆牛冷凍肉の販売を開始するなど積極的な事業展開を行っている。施設の管理運営については、十分に行われている。 改善事項として、満足度調査を実施して要望、ニーズの把握に努めること。計画している職員の資質向上のための接遇講習会等を実施すること。							