

# 指定管理者モニタリング評価票

(平成28年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市比和ふれあいセンター				指定 管理 事業	収 入	利用料金	88,200
指定管理者						指定管理料	3,755,829
社会福祉法人庄原市社会福祉協議会						その他	203,104
					収入計		<b>4,047,133</b>
指定期間	始	平成27年4月1日	3年間		支 出	人件費	2,241,726
	終	平成30年3月31日		事業費等		1,805,407	
所管課・室				支出計		<b>4,047,133</b>	
施設の設置目的				収支(収入-支出)		<b>0</b>	
市民に広範な活動の場を提供し、住民自治の活発化と住民福祉の増進、人権尊重の社会づくりを促進する				自主事業	収入		0
				支出		0	
				収支(収入-支出)		<b>0</b>	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
集会室	人	1,550	2,231	143.9%	145.4%		
会議室	人	1,300	1,489	114.5%	107.7%		
調理実習室	人	480	843	175.6%	124.0%		
研修室、その他	人	840	584	69.5%	85.0%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者14人。                      調査結果(抜粋)                      ○接客…非常に良い:64%、良い:36%、普通:0%、悪い:0%、非常に悪い:0%                      ○施設の維持管理…非常に良い:43%、良い:57%、普通:0%、悪い:0%、非常に悪い:0%                      ○総合的満足度…非常に良い:57%、良い:43%、普通:0%、悪い:0%、非常に悪い:0%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	S						
事業収支	B						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
<b>総合評価</b>	<b>A</b>						
評価理由等							
<p>適正に管理されている。                      施設の利用者数が年々増加している。開館時間について、利用者の利便性を考慮して地域生活バス待合所スペースを早目に開放したり、冠婚葬祭利用で利用者の希望を考慮するなど、利用者への配慮がなされている。                      改善事項として、満足度調査の回答数が増加する方法を検討すること。</p>							