

こんな消費者トラブル ありました！

市民生活課 市民生活係
0824・73・1154

安い「お試し価格」にご注意！

人気のサブプリが「今ならお試し、特別価格！」の広告を見て、1回だけ「お試し」のつもりで注文したところ、通常価格で2回目の商品が届いた。業者に問い合わせると「4回購入が条件の『定期購入』になっていた」といったトラブルの相談が寄せられています。

この事例のように、1回目を安く購入するためには、数カ月の定期購入が条件となっている場合があります。事前に定期購入になっていたのか、定期購入の場合は「期間」「支払い総額」などをしっかり確認しておきましょう。

不審メール、買い物や契約に関する相談は庄原市消費生活センターへ！
0824・73・1228
平日9時～16時受け付け
(12時～13時は除く)

定期購入の期間・総額が 分かりやすい表示例

注文明細

商品名 (定期購入コース)	〇〇定期購入 (4カ月間 購入コース)	備考
商品価格	0円 4,000円×3回=12,000円 (税抜)	初回(月)分 第2回～ 第4回分
消費税	960円	
送料	500円×4回=2,000円 (税込)	4カ月分
お支払総額	14,960円 (税込)	4カ月間 購入コース

定期購入の期間・総額が 分かりにくい表示例

「お試し」を強調

低価格を強調

総額でいくらか支払うのか表示がない

定期購入が条件であることの表示の文字が極端に小さい

〇〇コースお試し価格
通常価格 5,000円
初回実質0円
送料 500円のみ
2回目以降特別価格 4,000円
今すぐ注文！
4カ月以上の購入が条件です
愛用者の声

安心・安全な毎日のために

春の火災予防運動

3月1日(木)～7日(水)

春先は空気が乾燥し、風も強いので、野焼きやたき火による山火事などが多く発生する季節です。一度火災が起きてしまうと、大規模な火災となる恐れがあります。火災を起こさないため、次のことを心がけましょう。



- ▼火をつけたら完全に消えるまでその場を離れない。
- ▼空気が乾燥している時や風の強い日には屋外で火を使用しない。
- ▼水バケツなど消火用具を必ず準備する。
- ▼火遊びをしない。



あなたの家の消火器は 大丈夫ですか？

庄原消防署 0824・72・9911
東城消防署 08477・2・4005

消火器には加圧式と蓄圧式があります。加圧式消火器は使用時に内蔵の高圧ボンベを開放し薬剤を噴射させるもので、圧力が急激にかかるため、さびや傷のある物は破裂してけがをする恐れがあります。

蓄圧式消火器は、破裂事故を防ぐために推奨されています。常に圧力がかかっているため破裂の危険性が低く、小さな力でレバーを握れます。使用時にレバーを放すと放射が止まり、残りの圧力をゲージで見ることが出来ます。

消火器の処分・交換は、お近くの消火器取扱店や販売店にご相談ください。

